

CATÁLOGO
Proveedores de
SOFTWARE 2017

UNA GENERACIÓN EN **EL LIDERAZGO DE IT**

EPMAPS-Agua de Quito funciona bajo un modelo IaaS

ESTRATEGIA
Cómo seleccionar el software adecuado

Casos de implementación
DE SOFTWARE









Distribuidor Mayorista de Soluciones IT de Valor Agregado

¡La mejor oferta para el Canal IT!

En Licencias OnLine encontrarás todas las herramientas y recursos, para desarrollar tus negocios

 Preventa comercial y técnica especializada

 Apoyo profesional para cuando lo necesite

 Herramientas de marketing

 Entrenamiento cloud

 Centro de capacitación oficial

 Programas de incentivos

Conoce nuestro portfolio completo de productos y soluciones







CITRIX


Acronis


Hewlett Packard Enterprise
IMPERVA


ipswitch


FORCEPOINT
Microsoft


FIREMON




zimbra






Súmate a nuestra red de socios

www.licenciasonline.com

Teléfono: +593 2 2995500 | infoec@licenciasonline.com



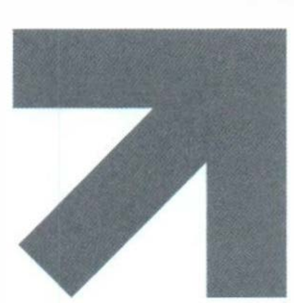








Notas del Editor



Software, el motor que impulsa el negocio

Directora
Joneth Martínez
joneth.martinez@itahora.com

Editora
Anavela Herrero
anavela.herrero@itahora.com

Redacción
Karen González
redaccion1@itahora.com

Relaciones Públicas
Cora Hervás
comunicaciones@innovacom-ec.com

Diseño y Diagramación
Tinta Diseño Visual

Fotografía
William Castellanos

Corrección de estilo
Innovacom

Contadora
Elizabeth Erazo

Impresión
Nuevo imprenta Don Bosco

Una Producción de
Innovacom
Integrando comunicaciones

Dirección
Av. de la Prensa N49 - 98
y Río Curaray

Teléfonos
(593.2) 2247 910 / (593.2) 2273 939

Más de 6 décadas de historia han transcurrido desde sus inicios donde el desarrollo partía de la base prueba - error hasta hoy. Somos testigos del impacto colectivo que está generando, como ejemplo la inteligencia artificial, Big data, IoT, donde la información se ha convertido en el valor preponderante dentro de las organizaciones, aumentado por la omnipresencia de la web.

En la actualidad, en Ecuador existen aproximadamente 500 empresas en el sector software con ventas que alcanzan más de 500 millones de dólares, el 10% proviene de exportaciones, y genera unos 7.000 empleos directos.

En esta oportunidad presentamos el Catálogo de Software 2017, una guía de empresas fabricantes, proveedoras, comercializadoras y desarrolladoras de software en Ecuador, la cual la replicaremos en nuestra web de forma permanente y actualizada para que nuestros lectores, líderes de IT cuenten con diferentes alternativas al momento seleccionar y decidir por una opción.

En esta edición presentamos como complemento, casos de empresas donde el software es un motor que impulsa sus negocios.

Agradecemos de manera especial a nuestros amigos, Jenny, Patricio y Fausto Arias tres hermanos apasionados por la tecnología, que hoy lideran el área de IT de importantes empresas ecuatorianas, por compartir sus intereses y experiencia.

Esperamos que esta edición sea de mucha utilidad.



Janeth Martínez



Anavela Herrero



Si eres líder de tecnología y quieres recibir de cortesía la revista **IT ahora**, escríbenos a: info@itahora.com
Comentarios o sugerencias escríbanos a redaccion1@itahora.com

IT Ahora es una revista ecuatoriana que en cumplimiento con los requisitos promulgados por la nueva Ley de Comunicación vigente en la República del Ecuador, pone en conocimiento público a través de la revista y nuestra pagina web www.itahora.com nuestra políticas editoriales e informativas como visión y misión. Somos una revista de circulación dirigida a líderes de IT que se distribuye a nivel nacional.

SUMARIO

REVISTA *IT AHORA* AGOSTO - SEPTIEMBRE 2017

Identifica nuestros contenidos bajo esta iconografía
O OPINIÓN | I INFORMATIVO | P PUBLICIDAD










www.itahora.com
SÍGUENOS EN:
@Itahora
/ Revista de Tecnologia online del Ecuador

www.itahora.com



ENTRE 15% Y 30%
DE TODO TU SOFTWARE
ESTÁ EN DESUSO



CON LICENSING ASSURANCE AHORRAS DINERO
CONTROLANDO TUS LICENCIAS DE SOFTWARE

- Administración de la relación con los proveedores de software
- Ahorro de costos
- Reducción de riesgo operativo
- Incremento de la eficiencia y uso del software "SAM As A Service"

entasecuador@licensingassurance.com / 099 9907052

www.licensingassurance.com

Una generación en el liderazgo de IT





Una cita, tres ejecutivos, sus vivencias, metas y la complicidad de compartir los retos profesionales, personales y de liderazgo tecnológico en importantes empresas ecuatorianas e internacionales. Mientras dialogamos los hermanos Arias: Patricio, Fausto y Jenny sonríen tras cada anécdota. Estudiaron en la Escuela Politécnica Nacional, todos siguieron Informática.

Por casualidad, Patricio siendo bachiller en Contabilidad ingresó a Tecnología en Computación; Fausto ingresó con el propósito de seguir Ingeniería Electrónica, pero al inaugurarse la carrera de Ingeniería de Sistemas y tras el ejemplo de su hermano se inclinó por esta nueva carrera, además siempre guiado por su interés y afición por lo técnico, la física y las matemáticas. Seis años más tarde, Jenny ingresó también para estudiar Tecnología en Computación.

La carrera de Informática se convierte en un eje neurálgico en el que los hermanos Arias tejieron lazos más allá de los familiares. Laboralmente, y en algún momento de sus carreras como profesionales trabajaron juntos. Jenny por ejemplo realizó pasantías cuando su hermano mayor, Patricio fue jefe de Desarrollo en Diners Club del Ecuador. Fausto comenta que siempre han sido unidos y se han dado la mano a lo largo de sus vidas. Quizá lo que marcó pequeñas diferencias entre ellos fueron sus preferencias en relación a las tendencias tecnológicas en la carrera. "Nos fuimos por dos líneas diferentes", comenta Patricio, quien se especializó en sus inicios en sistemas AS400, programación RPG y base de datos DB400.

Para Fausto, estas preferencias tuvieron mucho que ver con un enfoque de la carrera. En su caso, la orientación fue hacia resolver grandes problemas y diseñar proyectos.

En la cúspide de sus carreras

Los hermanos Arias tienen una sólida experiencia laboral en distintas áreas y sectores de la industria tanto en programación, ejecución de proyectos y liderazgo tecnológico.

Patricio Arias, actualmente es el gerente de IT de Acería del Ecuador, Adelca, líder en el reciclaje y fabricación de productos de acero para la Construcción, catalogada dentro de las mejores empresas del país. El ejecutivo desempeñó importantes cargos en el sector eléctrico, bancario, alimenticio, aeronáutico y finalmente acerero.

Cuando ingresó a Adelca en 2001, se presentaron nuevos retos, lleva más de 16 años liderando el área de IT. Del expertise en los AS400 pasó al reto de implementar en el año 2002, el primer ERP en la compañía, y en 2012-2013 en la adopción del Sistema SAP ERP, proyecto considerado como caso de éxito en su implementación.

Desde el área de IT con el apoyo directivo y el equipo de trabajo ha alcanzado retos importantes. De sus 32 años de experiencia laboral le satisface ver el crecimiento que a lo largo del camino han tenido profesionales que en algún momento laboraron junto a él, pero además, la certeza de haber encabezado con responsabilidad y compromiso desde IT en el desarrollo de las organizaciones en las que ha laborado. Menciona que uno de los factores de éxito a nivel profesional es actuar en su vida profesional "tal y cómo uno es en su vida familiar y personal".



► *Patricio Arias.*

Datos **de interés:**

- *Maestría en Gerencia en Tecnología.*
- *Proyectos electorales desde el año 1988 hasta el 2008 para Canales de TV y Medios impresos.*
- *1986 al 1992 Jefe de Desarrollo de Diners Club del Ecuador.*
- *1992-1996 Grupo Adlatin (Gus) Director de Sistemas y Procesos.*
- *1996-2000 Banco Popular-IBM Líder de Proyectos.*
- *2000-2001 Gerente de Informática y Comunicaciones en Ecuatoriana de Aviación.*
- *2001 ingresó a Adelca, Gerente de Tecnología de Información.*
- ***Estado civil:** Casado 27 años.*
- ***Hijos:** tres.*

23 años de liderazgo de IT en Familia Sancela

Fausto Arias es el gerente de IT de Familia Sancela Ecuador, dedicada a la fabricación de soluciones de higiene, cuidado y aseo. Desde sus inicios profesionales supervisó equipos de programación. Mientras estudiaba colaboró en el Ministerio de Finanzas cuando adoptaron la infraestructura SQL ADABAS con servidores IBM/390, como becario en Uniplex trabajó con Unix y Oracle y más adelante fue Jefe de Proyectos de Software en ISistemas Software, donde ganó experiencia no solo en la ejecución y desarrollo de proyectos sino además, en el relacionamiento con clientes.

Luego de un análisis sobre su futuro profesional, Fausto decidió aplicar a una nueva plaza laboral en una industria que necesitaba automatizar sus procesos. Esta empresa era Tecnopapel Industrial, una empresa del grupo Moeller en aquella época.



▸ *Fausto Arias.*

Datos **de interés:**

- *Ingeniero de Sistemas en Computación e Informática.*
- *MBA Habilidades Múltiples, Finanzas.*
- *1992 Isistemas Software.*
- *1994 ingresó a Tecnopapel.*
- *1996 ocupa la Gerencia de IT de Tecnopapel.*
- *En 2001 ocupo la Gerencia de IT de Productos Familia Sancelo Ecuador.*
- ***Estado civil:** Casado 18 años.*
- ***Hijos:** dos.*

Motivado por los retos, el ejecutivo comenta que trabajaron en la implementación del primer ERP en Tecnopapel en 1994 y en canalizar el cambio hacia la automatización. Dos años más tarde estuvo a la cabeza del departamento de Tecnología de Tecnopapel cumpliendo con varios objetivos, entre ellos, la total implementación del primer ERP en la compañía, años más tarde y con la adquisición de la compañía por Grupo Familia de Colombia, la estandarización tecnológica con AS 400, JD Edwards y Prism software de gestión industrial.

La consolidación de nuevas fusiones y la conformación de la sociedad Productos Familia Sancela, hace que durante el año 2000 se marque un nuevo rumbo en IT y en las tareas de Fausto Arias, quien debió estandarizar e implementar el ERP de SAP en Familia Sancela Ecuador.

Es amante de los grandes retos, los cuales han sido constantes y destaca los interesantes aprendizajes generados en cada proceso. Tres importantes desafíos ha cumplido en la industria: la implementación del primer ERP en Tecnopapel para la automatización de procesos, la estandarización del ERP de SAP que el grupo utiliza en todos los países donde tiene presencia en Latinoamérica, finalmente la participación y liderazgo en proyectos internacionales de Grupo Familia.

Al ritmo del teletrabajo

Jenny Arias, luego de sus prácticas profesionales y de trabajar en Diners Club del Ecuador, ingresó a Coca Cola Ecuador para implementar el software que utilizaban en su casa matriz. Allí permaneció durante ocho años liderando los cambios y actualizaciones de software, así como la instalación del mismo a nivel nacional.

De este proceso, lo más arduo de la parametrización comenta fue lograr los mismos resultados en todas las sucursales del país.

Aunque Jenny contrajo matrimonio en Ecuador cambió de residencia y se mudó a Sevilla de donde es su esposo. En España, luego de muchos trámites y actualizar sus conocimientos obtuvo la homologación del título como Ingeniero Técnico en Informática de Gestión. Laboró en una ONG y posteriormente empezó a colaborar de forma remota con la empresa Infoware en Ecuador realizando actividades de desarrollo para las empresas eléctri-

UNA CONFERENCIA PARA PERSONAS APASIONADAS POR LA TECNOLOGÍA



Durante un día podrás participar de keynotes y charlas que muestran las ideas más recientes de los ThoughtWorkers y sus aliados.

30.SEP.2017

Centro de Convenciones Eugenio Espejo
Calle Luis Sodiro y Valparaiso | Quito-Ecuador
www.xconf-la.com

ThoughtWorks®

cas y de agua potable en Ecuador.

A través de Infoware Ingeniería y gracias al teletrabajo labora desde hace tres años para Diners Club del Ecuador desde Sevilla-España. La diferencia de horario le permite trabajar de 15H30 a 24H30 hora de España, que corresponde al tiempo de entrada y cierre de la jornada de trabajo reglamentario en Ecuador.

Jenny, argumenta que esta modalidad de trabajo le ha permitido compaginar su vida laboral y familiar, considera que la tecnología le ha facilitado el acceso a este tipo de oportunidades laborales innovadoras que benefician tanto a las empresas como a quienes las utilizan, una modalidad a explorar, nos dice.



Jenny Arias.

Datos **de interés:**

- *Tecnólogo en Computación e Informático.*
- *Egresado de Ingeniería comercial.*
- *1992 – 1995 Analista de Sistemas en Diners Club del Ecuador.*
- *1995 -2003 Analista de Sistemas en Coca Cola.*
- *Lideró proyectos en Coca Cola.*
- *2014 modo de teletrabajo con Infoware Ingeniería para Diners Club del Ecuador.*
- ***Estado civil:** Casada 14 años.*
- ***Hijos:** uno.*

Entre el fútbol, el tenis y el deseo de conocer el mundo

Patricio y Fausto son amantes del deporte, disfrutan la actividad física, mantienen un calendario de entrenamiento continuo que les permite mantenerse en forma y preparados para las diferentes carreras pedestres y obviamente para la Últimas Noticias.



Pero además, abren espacios en sus agendas profesionales para practicar sus hobbies. Desde pequeño Patricio ha jugado fútbol. Se emociona y bromea cuando menciona que no se pierde un solo partido. Es hincha de la Liga de Quito.

Fausto, en cambio practica el tenis y como ingeniero en sistemas que se respete, utiliza la tecnología para gestionar sus entrenamientos y estado físico. Periódicamente, analiza sus datos históricos subidos en la nube para evaluar su rendimiento. Sus aficiones también son la lectura de temas técnicos, la fotografía y la música.

A diferencia de sus hermanos, Jenny no es deportista pero ama viajar y visitar nuevos lugares. Quizá ese deseo de conocer nuevos paisajes, gente y cultura, y el amor le dieron alas para volar al Viejo continente y establecerse allí, donde ha labrado su vida y su futuro pero siempre conectada con sus raíces, sus hermanos y su familia.

Los tres ejecutivos están de acuerdo que el camino recorrido se lo deben tanto al apoyo y ejemplo de sus padres como al de cada una de sus familias.

El centro de datos que necesitarás mañana, ya lo encuentras aquí.

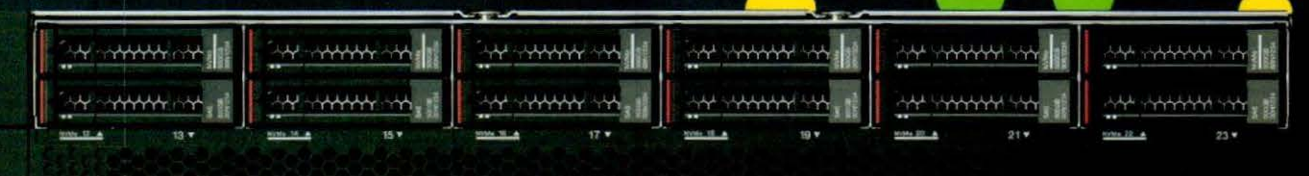
Es llamado el Data Center definido para el futuro.
Diseñado y liderado por la infraestructura de ThinkSystem™
y ThinkAgile™ y las soluciones definidas por software.
Se integra fácilmente con estándares de administración abiertos.
Capacidades de escalamiento según lo requieran las necesidades.

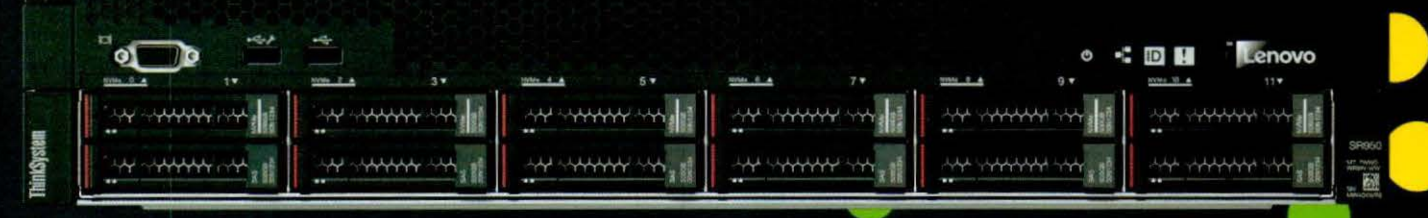
Different is better

Obtén más información en **lenovo.com/ec**

Lenovo™

ThinkSystem ThinkAgile





Encuéntralos en nuestros mayoristas autorizados:









Equipado con la familia de procesadores escalables Intel® Xeon®.

Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
©Lenovo 2017. Todos los derechos reservados. Lenovo, el logotipo de Lenovo, ThinkSystem y ThinkAgile son marcas comerciales de Lenovo.

Delltex innova en tecnología

La empresa textil Delltex con 54 años de experiencia le apostó a la innovación para entregar productos de alta calidad. En los últimos cinco años realizó inversiones mayores a 6 millones de dólares para la renovación de maquinaria y procesos en cada una de sus áreas: cobijas de pelo alto y polar, hilo acrílico y tela plana (acrílico, poliéster y lana). Invirtió además alrededor de 800 mil dólares en un sistema digital productivo para el área textil.



Andrea Bossantes, coordinadora de IT de industrias Delltex.

Hace tres años empezó el proceso de cambio. A nivel de software migraron a OpenOrange, un ERP cliente servidor que se adapta al negocio textil y que abarca todos los procesos que requiere la industria textil desde un CRM al e-commerce.

Se han implementado 10 módulos del área administrativa, comercial, logística, compras y falta aún la parte de tintorería y estampado que corresponden a producción. Uno de los aspectos que dieron empuje fueron las ventas a través del comercio on line para lo cual integraron la página web al ERP, señaló Andrea Bassante, coordinadora de IT de industrias Delltex.

Aunque las ventas alcanzan apenas el 1% de las ventas totales de la compañía, según David Dueñas, coordinador de Marketing, es importante mantener la visibilidad y la oportunidad de estar allí siguiendo las tendencias. Esperamos en un futuro que la parte digital nos permita movernos en un canal b2b de ventas a volumen.

Bassante señaló que el sistema tiene una interfaz gráfica sencilla y de fácil uso para los operarios en planta en producción textil.

Además, cambiaron los servidores, al momento la información se aloja en servidores con equipos locales, y servidores redundantes y en Argentina. También se implementó un sistema de Project Manager para medir eficiencia y eficacia de cada máquina. Actualmente, están probando un nuevo sistema denominado DataLog que permite el control de la maquinaria textil a través de sensores.

Andrea Bassantes, menciona que la innovación y adaptación de la tecnología para el crecimiento en Delltex ha tenido el apoyo de gerencia.

Virtual IT nuevo aliado de negocio de FireEye

Virtual IT ofreció un conversatorio sobre el panorama de amenazas en ciberseguridad en LATAM. La presentación estuvo a cargo de Alejandro Jaramillo, Strategic Account Manager de FireEye para el Norte de Latinoamérica. Jaramillo habló del escenario que enfrentan las organizaciones en ciberseguridad y anunció que VirtualIT será el nuevo representante local de FireEye y un socio de largo plazo para reducir el riesgo de ataques y sus efectos permitiendo una mitigación oportuna.



Patricio Nolivos, gerente Soporte y Servicios de VirtualIT; Doris Reyes, sales Manager de Westcan Ecuador; Alexis Rodríguez, presidente de VirtualIT; Alejandro Jaramillo, Strategic Account Manager para el Norte de Latinoamérica de FireEye.

La demanda de paquetería aumenta gracias al comercio electrónico



FUENTE: YaEsta.com

La Cámara de Comercio Ecuatoriana-Británica organizó la conferencia sobre "Gestión Logística para E-commerce", donde se analizaron las distintas experiencias de empresas ecuatorianas de ventas en línea y los efectos en el aumento de volumen de paquetería.

La media de pedidos despachados por las empresas de mensajería en el país es de 300 paquetes diarios en el rango de hasta 5kg con un precio entre 2 a 6 dólares. El 60% de estas compañías ya trabajan con pedidos en línea, el otro 40% no lo hace aún, principalmente por temas de tecnología.

Este porcentaje deberá adaptar su oferta de valor hacia las compañías de e-commerce, adaptando la "omni-canalidad" a sus sistemas de logística y al mismo tiempo trabajando de manera conjunta en establecer alianzas que impulsen la industria y el desarrollo económico del país.

El especialista en campos inteligentes, logística y comercio internacional, Ricardo Moreno comentó que "La tienda virtual debe tener el 20% de sus ventas más recurrentes en su centro de distribución, y el 80% funciona bajo el pedido a los proveedores", seguido de diferentes variables que aportan a este proceso como son: las notificaciones que mantienen al cliente informado, los seguros por correspondencia y el empaque acompañado de la imagen de la empresa. Pero el enganche está en cumplir la promesa de entrega en el lugar solicitado y en el tiempo asignado. De esta manera, tanto empresas de venta como de mensajería, deben tener en cuenta algunas consideraciones en la cadena de distribución de sus productos: el pedido, el despacho, la entrega y devolución. Esto para potenciar la eficiencia y el desempeño, en vista de lograr una experiencia satisfactoria del consumidor.

laeradigital



Nuestros Servicios

IMPLEMENTACIÓN SITIOS WEB

- Sitios Web Profesionales Diseño Responsive
- Comercio Electrónico
- Tiendas Virtuales
- Negocios en la Web
- Gestor Comercial CRM
- Reservas OnLine, Blogs, Foros
- Servicio de Dominio y Hosting



- Automatización de Procesos en su Negocio
- Desarrollo de Software a la medida
- Asesoría y Consultoría de TI
- Modelamiento de Datos
- Servicios Web
- Implementación de Soluciones
- Capacitación y Transferencia de Conocimiento

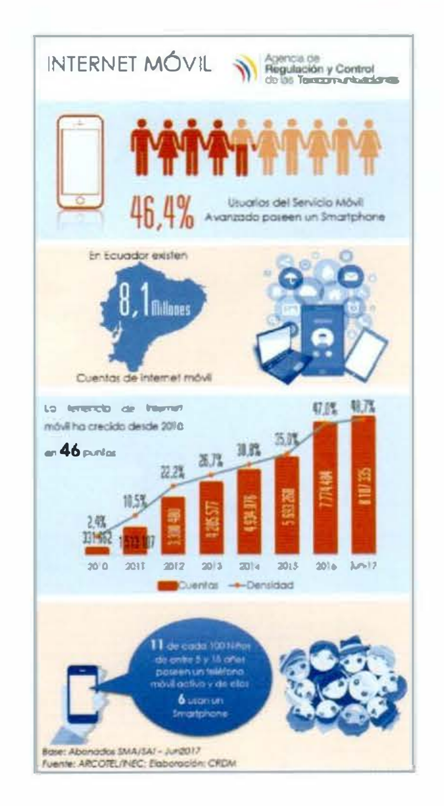
CLOUD COMPUTING

- Facturación Electrónica
- Gestor Documental (ALFRESCO)
- Servidores Dedicados y Virtuales VPS
- Software como Servicio (SaaS)
- Plataforma como Servicio (PaaS)
- Infraestructura como Servicio (IaaS)

www.laeradigital.net

info@laeradigital.net
(593) 2 328 1211 / 0992 555 015 • Quito - Ecuador

46,4% de usuarios del Servicio Móvil Avanzado poseen un smartphone



La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, publicó datos sobre los abonados del Servicio Móvil Avanzado – SMA y de acceso a internet. Según el organismo en junio de 2017 el 46,4% de usuarios del Servicio Móvil Avanzado poseen un smartphone. Además:

- En Ecuador existen 8,1 millones de cuentas de internet móvil.
- La tendencia del internet móvil ha crecido desde 2010 en 46 puntos: de 2.4% a 48,7%.
- 11 de cada 100 niños, de entre 5 y 15 años, posee un teléfono móvil activo, y de ellos 6 usan un smartphone.

Según el boletín estadístico de julio de 2017, la estadística de Internet móvil refleja un incremento importante de las cuentas de este servicio desde 2010. Si consideramos los datos para el periodo 2015 – 2017, la tasa promedio de crecimiento en el servicio de internet móvil está directamente relacionada con la penetración del SMA en el Ecuador. Se considera que la implementación de tecnologías móviles tales como las de generación 3G y 4G por parte de los prestadores de SMA, ha facilitado el acceso a los usuarios a plataformas de navegación cuyo uso se encuentra incentivado por la oferta de contenidos y el acceso a las redes sociales.

La tecnología ConnectKey de Xerox llegó al país

Xerox desarrolla soluciones para simplificar el trabajo en la oficina. ConnectKey fue creada con el fin de proporcionar una nueva arquitectura para implementarse en cualquier equipo de Xerox.

Esta plataforma incorpora aplicaciones que permiten: Imprimir directamente desde un celular o Tablet, escanear e imprimir desde repositorios en la nube, personalizar aplicaciones, monitorear procesos, etc.



Santiago Alvaredo, director de productos de Xerox para Latinoamérica; María Fernando Zubiría, gerente de oficina de Xerox del Ecuador y Germán Eguiguren, gerente de negocios para Latinoamérica de Xerox.

Además, Xerox presentó dos nuevas familias de la marca: Versalink para grupos de trabajo, pequeños y medianos; y Altalink dirigido a los usuarios con grandes volúmenes, estándares de seguridad elevados y requisitos avanzados de acabado.

Con este lanzamiento, Xerox acerca el mundo de las aplicaciones a la oficina, transformando y personalizando el lugar de trabajo, a través de soluciones innovadoras y de alta tecnología.



IBS presentó las nuevas tendencias de seguridad de Sophos



Juan Alejandro Aguirre, Sales Engineer para Colombia, Ecuador y Venezuela de Sophos, Raúl Prieto, Distributor Account Manager de Sophos, Cristino Romero, Regional Territory Manager, y José Luis Coral, Gerente General de IBS

Innovative Business Solution, IBS, empresa ecuatoriana de soluciones de software libre y código abierto, distribuidora de la marca Sophos - empresa de seguridad informática, realizó el evento: Sophos, seguridad sincronizada. Este evento resaltó las nuevas tendencias de seguridad y los productos que ofrece este fabricante.

Juan Alejandro Aguirre, Sales Engineer para Colombia, Ecuador y Venezuela de Sophos, mencionó que la red LAN o protección perimetral ya no es completamente segura, debido a que es más complicado mantener a los dispositivos móviles dentro del perímetro. Sin embargo, Sophos da la posibilidad de establecer otro tipo de protección que asegure los datos. "Es una protección sofisticada cerca de la data" agregó Aguirre.

Dany Espinosa, gerente de riesgos de Diners Club, agregó que estas nuevas alternativas permiten evaluar los riesgos de una mejor manera y ayudará a elegir las mejores soluciones que se adaptan a la empresa.

Finalmente, José Luis Coral, gerente general de IBS, comentó que con la optimización y unión de las herramientas de firewall y antivirus, más el soporte especializado que brinda la empresa, las organizaciones podrán contar con soluciones de seguridad unificadas que permitirán proteger uno de los activos más importantes que son: los datos.



nobreak®
energía sin interrupciones

INGENIEROS
EXPERTOS EN UPS











GUAYAQUIL: Av. Luis Plaza Dañín y Av. de Las Américas
Telfs.: 04 600 5515 - 04 600 3986

QUITO: Leonardo Murialdo Oe 112 y Av. Galo Plaza Lasso
Telf.: 02 2416 760 - 0999 444 039

La prioridad es mejorar los procesos del negocio

Durante el LOL Tech Connect organizado por Licencias on Line, distribuidor de valor agregado, se analizaron las tendencias y cifras de IT en la región, así como la experiencia de los CIO sobre tecnologías disruptivas.

Juan Pablo Seminara, Program Manager, Enterprise Hardware Research & Digital Transformation Lead



► *Juan Pablo Seminara, ejecutivo de IDC.*



► *Juan Cabrero, CIO de General Motors Juan Carlos Pérez, gerente de IT Confiteca; Janeth Martínez directora de IT Ahora.*

Analyst, IDC Latinoamérica, habló sobre la transformación como un concepto que permite rediseñar las cosas y mejorar el performance de las empresas así como la experiencia de los usuarios. Seminara indicó que la transformación digital requiere de un respaldo financiero que lo avale y que permita mejorar también las ex-



► *Paneles sobre tendencias tecnológicas, transformación digital y seguridad.*



► *Erika Granizo, country Manager de LOL Ecuador junto ejecutivos de la marca Acronis.*



► *Durante el LOL Tech Connect se realizó networking con los asistentes.*

periencias de los colaboradores de la organización.

Las principales prioridades de IT para el 2017 de las empresas es mejorar los procesos de negocio, reducción de costos, incremento de la productividad y la introducción de nuevos productos y servicios.

Seminara mencionó algunas cifras sobre el crecimiento de cloud en Latinoamérica que se concentra en áreas de IT, pero también de ventas y marketing en el que alcanzaría un crecimiento del 47% en tres años. Sobre Big Data dijo que no es una prioridad entre las empresas de la región, predominan la captura y análisis de datos estructurados. Una cifra de interés es que en la región el 20% de las empresas analiza los datos de los sensores.

En el conversatorio en colaboración con IT ahora, sobre tecnologías disruptivas se expusieron las experiencias de importantes CIO de empresas ecuatorianas.

Rubén Recalde, CIO de Pronaca, se refirió a experiencia de Pronaca en el uso de tecnología e innovación en la cadena productiva; y en las ideas para transformar a la compañía siguiendo nuevos modelos de negocio considerando la experiencia en redes sociales, sus suscriptores y el potencial para el análisis de sentimientos de los clientes.

Leonardo Martínez, CIO de Quifatex,

señaló la tendencia disruptiva de IoT como una opción en la industria del retail que puede ser utilizado para desarrollar el proceso logístico, de manera que la cadena de suministros sea más especializada con la introducción de aplicaciones digitales para el control de todo el tracking de una operación logística. De tal manera que la producción en este proceso no se detenga. Sostuvo que existen tendencias relacionadas con el uso de drones para despacho de mercadería a través de transporte autodirigido que, aunque aún no existen en el país, pueden ser exitosas.



► Leonardo Martínez, CIO de Quifatex; María Isabel Quiroz, gerente de Gestión Estratégica y Tecnología de Equivid; Rubén Recalde, CIO de Pronaca; Patricio Arias, CIO de Adelca del Ecuador.

Patricio Arias, CIO de Adelca del Ecuador, compartió la estrategia tecnológica y de innovación de Adelca con su giro del negocio. Indicó que la alineación de IT a los cambios se dio con la adopción del ERP de SAP y el inicio de estrategias para la toma de decisiones pensando en el futuro, además, de una gestión interna con un área de proyectos internos y colaborativos que trabajan en temas de comercio electrónico.

María Isabel Quiroz, gerente de Gestión Estratégica y Tecnología de Equivida, señaló que la ejecución de tecnologías disruptivas en la organización considera a la tecnología como un habilitante y se trabaja por proyectos en el que cada sponsor analiza el alcance. Frente a la alta gerencia, dijo, vamos introduciendo la tecnología demostrando los procesos por ejemplo, los resultados en la atención al cliente o nuevos mecanismos de trabajo, etc. "existen funciones y habilitantes pero no hay herramientas específicas".



Soluciones en Software y Hardware para todo tipo de industria

¿CRISIS?

Convierta la crisis en oportunidades y repotencie su NEGOCIO.



+ de 30 módulos disponibles...

Sin costo de licencias
Alto nivel de adaptabilidad
Experiencia comprobada
Implementación a nivel nacional
Soluciones On-Premise y CLOUD

Diagnóstico gratuito para su negocio

www.sidesoft.com.ec
02 2412 790
info@sidesoft.com.ec

Design Thinking, una metodología para articular oportunidades

Generar ideas innovadoras es un potente activo para la entrega de productos o servicios y lo es aún más en empresas desarrolladoras de software que tienen como reto proveer de soluciones tecnológicas que apoyan al negocio. Más que adaptar sistemas y aplicaciones al negocio, el reto de las empresas de desarrollo de software es apoyar la transformación y el crecimiento de las compañías y para ello definen estrategias para mejorar sus procesos de desarrollo pero a la vez, generar procesos de creatividad.



Nicolás De Genot, Produbonco-Grupo Promérica; Andrea Pinto, José Julio Prodo, Asobanca; Leslie Jarrín, Thoughtworks; Mauricio Bayas, Bayteq.

En el seminario organizado por la Asobanca, Alex Grots, especialista en innovación, habló sobre experiencias innovadoras en la construcción de proyectos y productos. La innovación se aplica para todos, desde una startup a una empresa de desarrollo de software quienes pueden utilizar distintas propuestas metodológicas.

Alex Grots, experto en aplicación de metodologías ágiles.

En el caso de metodologías ágiles, por ejemplo, es una buena herramienta para desarrollar los requisitos y especificaciones de los contenidos de un plan de negocios, comenta Grots. El eje central de una tarea con metodología ágil, permite un cambio dinámico entre generar, evaluar, probar y validar ideas.

De otro lado, la metodología Design thinking o pensamiento basado en los conceptos de diseño, puede adaptarse a tendencias como la transformación digital de los negocios. En el caso que los gerentes de IT definan trabajar con este tipo de metodología deben saber que el corazón de la metodología es el ser humano de manera que las soluciones tecnológicas son simplemente un medio para abordar un determinado problema, necesidad u oportunidad, señaló Grots. "El pensamiento del diseño es una herramienta excelente para descubrir necesidades, identificar problemas y articular oportunidades"

Para crear un impacto positivo e incidir en las decisiones financieras del Directorio a través de Design thinking, los gerentes de IT deben aplicar técnicas creativas para afianzar en primer lugar las decisiones y continuar con las herramientas que permitan alcanzar el impacto deseado en la organización.

En el desarrollo de la aplicación bancaria be de Produbanco utilizaron la metodología Design thinking. Mauricio Bayas, gerente de Bayteq, señaló que la metodología de trabajo de la empresa incluye el uso de metodología Design thinking para la búsqueda de soluciones para sus clientes; además, de técnicas que utilizan las start-up, metodologías ágiles que permite durante el desarrollo tomar los correctivos necesarios, y el empleo de técnicas como gowth hacking para aumentar lo más rápido posible la cantidad de usuarios o clientes en el menor tiempo, dinero y esfuerzos.

Bayas explicó que Bayteq se ha convertido en un laboratorio de innovación donde se estudia todas las tendencias a nivel mundial y se realizan ejercicios donde se combinan los procesos.



TRUST
YOUR
INFORMATION

www.bisolutions.com.ec

¿Quiere entender y analizar sus datos?

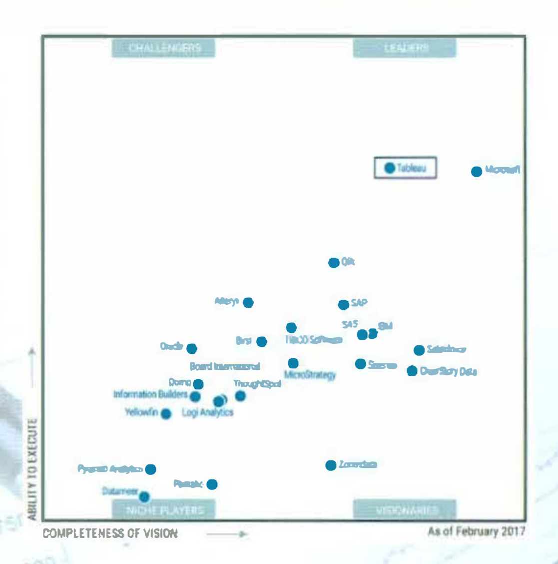
¿Eligió un BI tradicional con un alto costo y bajo impacto?

¿Le ofrecieron una tecnología de BI perfecta pero su realidad es otra?

¡No busque más!

Tome decisiones a la velocidad de pensamiento con

+ableau
PARTNER



Líder por quinta vez dentro del Cuadrante Mágico para Business Intelligence y plataformas analíticas (Gartner febrero 2017)

EQUIVIDA GESTIONA LAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Desde hace 22 años, Equivida lidera el mercado de seguros y lo entiende a la perfección gracias a una tarea constante de relacionamiento con sus clientes y a una estrategia de negocios basada en una gestión por resultados.

En un proceso de innovación, Equivida potenció el uso de los datos de la organización luego de definir sus indicadores e implementar Tableau como una herramienta de soporte que convierte los datos en información y a la vez identifica, analiza tendencias a través de cuadros de mando, de manera que el comité ejecutivo y de gestión estratégica tomen las decisiones tácticas para el negocio.

Pero la herramienta tiene un campo de cobertura hacia toda la organización. Al momento, también está implementado y adecuado a la gestión comercial de Equivida, para el entendimiento de las necesidades de los clientes, cubrir sus requerimientos con la creación de nuevos productos y se ejecuten acciones comerciales que incentiven las ventas.

Para Marcelo Merino, gerente Comercial de Equivida una gestión por "feeling" ya no es suficiente "la información nos permite evaluar los resultados, el cumplimiento de objetivos y analizar con mayor flexibilidad las oportunidades de ejecutar una estrategia comercial".

En un día típico de trabajo, antes de utilizar una herramienta de BI como Tableau, Marcelo Merino, debía hacer una tarea manual y revisar resultados globales de las ventas y las acciones que había emprendido el área comercial, "entendía resultados globales y debía profundizar a ciegas para mejorar los resultados", "hicimos un cambio cuántico".

De una tarea casi manual a un tablero de mando para la gestión comercial, los procesos son más eficientes y se traducen en resultados para la organización, Marcelo Merino como líder del área comercial conoce la importancia de utilizar más tiempo en el análisis para trabajar en la implementación de estrategias competitivas. "Con una herramienta de BI podemos controlar en 360 grados las oportunidades para ejecutar estrategias comerciales que aseguren buenos resultados".



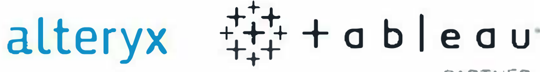
Marcelo Merino, director Comercial de Equivida.

Bi Solutions S.A., empresa dedicada a la entrega de soluciones de información para el negocio implementó y dio soporte a Equivida. Al momento, el acceso a la herramienta tiene la gerencia, el personal que maneja análisis de datos y los directores de la fuerza de venta de Equivida y el soporte es directo del proveedor Bi Solution S.A. quien además, de la implementación realizó la capacitación de la herramienta a los usuarios.

Informes: El Espectador E8-13 Y Últimas Noticias, edif. El Espectador Piso 3 ofi. 304 • (02) 604 4904







La tecnología en el Marketing del futuro



► Porter Erisman, ex vicepresidente de Alibabá.

El evento EXMA realizado por primera vez en Quito reunió a 15 speakers internacionales y nacionales quienes hablaron sobre Marketing de experiencia, cultura de marca, participación de mercado, satisfacción del cliente, conceptos y estrategias de Marketing Digital. Además, de las charlas de Marketing, en el EXMA se incluyeron temas de comercio electrónico, Inteligencia Artificial, realidad virtual y realidad aumentada como herramientas innovadoras para orientar las nuevas estrategias de Marketing.

Porter Erisman, ex vicepresidente de Alibabá, habló sobre el futuro del comercio electrónico y las tácticas que el gigante chino emplea para ampliar su uso. Fechas como el día del Soltero surgen con el objetivo de impulsar el comercio electrónico. El año pasado, a causa de esta celebración, el portal chino vendió 17.8 mil millones de dólares en un solo día.

Aprovechando el conocimiento del mercado chino, en Alibabá definieron planes de acción para cubrir necesidades de su mercado y sin temor al ingreso de grandes competidores se afianzó en su territorio. El portal integró un chat para facilitar las relaciones de negocio, primero entre familiares y amigos y directamente se negociaba el precio.

Además, se incorporó un sistema de pagos denominado AliPay que efectivizaba la compra una vez que el comprador recibe el producto y lo acepta.

El modelo chino del que habla Erisman va desde las tiendas al Taobao el portal de encuentro de compras en línea y luego a un centro comercial masivo on line donde las grandes marcas también pueden publicar sus productos

El comercio electrónico se ha vuelto transfronterizo y hay muchas oportunidades para los emprendedores dice Erisman.

De su experiencia en Alibabá, Erisman señala que es posible vencer a empresas grandes y construir una compañía a largo plazo. Los mercados emergentes deben encontrar la oportunidad en la crisis siguiendo al cliente local diseñando servicios web locales. "Para construir un negocio global se necesita de una computadora, internet y la inteligencia de un cerebro humano".

Humanizar la marca con Realidad Virtual y Realidad Aumentada

El impacto de realidad virtual y aumentada en marketing permite que el usuario experimente la marca y la manera en que va a comprar. Aunque la realidad virtual y aumentada aún es costosa. En este momento, hay que crear y pensar en contenido 3D y utilizar herramientas como video en 360°, dijo Cathy Hackl.

Las empresas pueden crear un centro de innovación donde se utilicen herramientas de realidad aumentada y se experimenten las ventajas y uso de las tecnologías que pueden aplicarse tanto para Marketing como para desarrollo de talento humano con el entrenamiento de los empleados nuevos. En tecnología se puede demostrar que la realidad aumentada y virtual se utiliza para visualización de datos.



► Cathy Hackl, experimenta con realidad virtual y aumentada.

Cathy Hackl, señaló que la realidad virtual es disruptiva y aplicable en "Social VR"en el que se puede mezclar tecnología y storytelling, una técnica de contar historias conectando usuarios, sumado a la experiencia sensorial. "Lo que hace la realidad virtual es humanizar la marca".





►Camilo Varelo, consultor y apasionado de los procesos y metodologías ágiles

IA facilita el Marketing personalizado

Camilo Varelo habló de Inteligencia Artificial y el eslabón perdido entre la información y el Marketing personalizado, sostuvo que la computación cognitiva acelera el proceso de empatía entre consumidores y ayuda a mejorar la capacidad humana. La IA aplicada al Marketing permite conocer el comportamiento de los seres humanos y emprender acciones "la IA ayuda al Marketing a entender al otro porque permite conocer al cliente"

Las estrategias en redes sociales

Vilma Núñez, experta en comunicación on line mencionó que los responsables de IT deben entender y conocer sobre las novedades del Marketing del Futuro y la existencia de herramientas disponibles para implementar en las organizaciones.

"No hay que hacerlo todo a lo grande y de golpe, se puede empezar con pequeños proyectos y probar a la audiencia", dice. Se puede empezar con un plan de pruebas utilizando herramientas disponibles y sin costo e ir avanzando con el desarrollo de herramientas y estrategias a la medida, lo cual ya implica un costo.

Se puede con conocimiento realizar experimentos para mejorar las cosas, dice Núñez. El marketing automatizado y personalizado utiliza recursos como captación de leads, visita en páginas de automatización, funnels para captación de clientes para ventas, etc.



► Vilma Núñez, experta en comunicación on line





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Analítica de Negocios
- Integración y Movilidad
- Soluciones SaaS a la medida
- Inteligencia Artificial
  - Eficiencia Operativa
  - Innovación
  - Ventaja competitiva
  - Nuevas fuentes de ingresos



Fábrica de Software



PoS Punto de Venta



Big Data



Seguridad de Información



Capacitación IT



Portal Proveedores Licitaciones



Chatbot

GUAYAQUIL: PBX: (593-4) 256 1514
QUITO: Telfs.: (593-2) 600 6319 - (593-2) 226 3426
www.sipecom.com





SAP Partner
Open Ecosystem

Selección e Implementación de software: ¿Se pueden lograr los beneficios que espera la organización sin que esté preparada?



Por: Martín Gonzales
Gerente Senior de IT Advisory en EY Ecuador
martin.gonzales@ec.ey.com

Antes de iniciar el proyecto, la organización debe mejorar sus políticas, procesos y datos; y durante la implementación debe activar un programa de gestión de cambio.

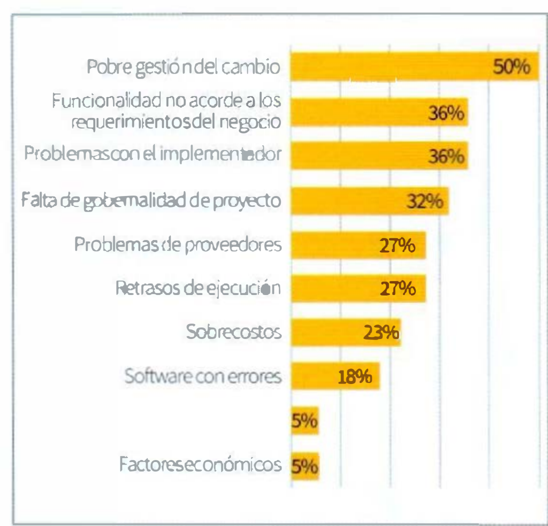
Muchas organizaciones fallan ejecutando su estrategia porque no cuentan con información correcta y oportuna. Un software que integre abastecimiento, producción, logística, inventario, ventas y contabilidad alivia este problema; sin embargo, su identificación (para saber cuál requiere la organización), implementación (para lograr los objetivos de eficiencia, inversión, tiempo y retorno) y sostenibilidad (para garantizar la eficiencia futura) se vuelve un dolor de cabeza por el riesgo que implica la inversión, las altas expectativas de la dirección, las dudas para elegir el software correcto y la incertidumbre durante su implementación.

Por los casos fallidos de implementación se ha formado un grupo de opinión que considera que el software no sirvió para lo que necesitaban; y otro contrario, que considera que la organización falló porque no planificó ni ejecutó adecuadamente esta inversión; es así que el 73% de las implementaciones de software no logran un retorno positivo de su inversión (Fuente: Computer Economics 2017) por la resistencia al cambio de sus involucrados, fallas en la migración de datos, falta de metodología de control de cambios o alcance del proyecto.

Estas causas de falla pueden solucionarse planificando y ejecutando el proyecto con recursos idóneos. Haciendo una analogía, si alguien desea construir una casa a la medida de sus necesidades, presupuesto y tiempo; entonces necesitará planificar, identificar y escoger los materiales, el mejor arquitecto y el mejor ingeniero. Es lo mismo para el software. La organización deberá considerar el mejor software e implementador que transforme sus requerimientos en las condiciones presupuestales y tiempo que ha establecido para su inversión; consecuentemente, para que tome una decisión informada y seleccionarlo, se deben satisfacer en conjunto los siguientes criterios:

- Cumplir los requerimientos funcionales y técnicos.
- Tener el reconocimiento en el mercado.
- Contar con experiencia y presencia local.
- Tener la capacidad administrativa, técnica y operativa para brindar servicios de implementación, configuración y desarrollo; soporte y estabilización confiable a través de un modelo de servicio (On-Premise, Infraestructura como Servicio o Plataforma como Servicio) alineado a la arquitectura tecnológica de la organización.

Razones más comunes por las cuales fracasan las implementaciones de ERP



Fuente: How to Avoid ERP Implementation Failure: Success Stories and Key Considerations, Software Advice: a Gartner Company 2015





Fuente: Ernst & Young, 2017

Las condiciones de estos criterios deben establecer las expectativas y necesidades de cada organización, definiendo un proceso de selección de software único que considere:

1. Definir estrategia de selección para acordar criterios de evaluación, identificar requerimientos funcionales y técnicos y documentar el "Request for Proposal".

2. Evaluar software e implementador con la confirmación de credenciales, análisis de propuestas técnicas y económicas y demostraciones, que deben ser funcionales (nunca comerciales) basadas en casos de prueba específicos diseñados para los requerimientos funcionales críticos.

3. Seleccionar y negociar considerando las brechas entre lo requerido por la organización y lo ofrecido por el proveedor, las aclaraciones de la propuesta y la estrategia para negociar precio.

¿Y la implementación? ¿Qué considerar para planificarla y ejecutarla? ¿La organización está preparada? o ¿Qué hacer para prepararse y no fallar en el camino? Antes de iniciar el proyecto, la organización debe mejorar sus políticas, procesos y datos; y durante la implementación debe activar un programa de gestión de cambio y de gestión de proyecto para evitar ser parte de la estadística de implementaciones fallidas por cometer errores como considerar la implementación como proyecto de TI y no del negocio, creer que el software soluciona la falta de procesos y políticas, modificar el software para ejecutar procesos para los cuales no fue concebido, no considerar a los usuarios durante la implementación o utilizar datos no depurados.

Como para construir una casa se necesitan conocimientos de arquitectura e ingeniería entonces para la selección e implementación del software necesitará tener un equipo multidisciplinario que conozca su industria, geografía, procesos, datos, desarrollo y que anteriormente haya ejecutado exitosamente estos proyectos.



JIREH I. ERP Web Cloud

- Financiero Contable ERP
- Finanzas: Contabilidad, Cartera, Proveedores, Tesorería, Activos Fijos
- Gestión de Materiales: Compras, Inventarios
- Comercial – Punto de Venta – Venta Móvil –
- Geolocalización
- Vendedores
- Facturación Electrónica
- Gestión de Negocios
- Presupuestos
- Balanced Score Card
- Administración Proyectos
- Manufactura: Plan de compras, Plan de
- Producción, Procesos Producción, Recetas MP, MOD, GIF, Logística
- Talento Humano
- Control Biometría
- Empleados
- Administración de Nómina
- SRI: ATS, TALON RESUMEN 103,104, 107 RDP.
- Business Intelligence - Gerencial





Pasaje José Lucuma E6-180 y Pedro Cornelio, Sector La Kennedy. Quito - Ecuador

Telfs.: (593) 02-6035-160 | 02-6035-161 | 02-2814-183 | Móvil: 0998045666.

william@sisconti.com.ec
www.sisconti.com.ec

Gestión para proyectos de negocio que involucran a TICs



Por: Marco Vásquez Chávez, Ing. MA.
Consultor Proyectos TIC's
marco.vasquez@itcexpert.com

Los proyectos basados en TICs (Tecnología de Información y Comunicaciones) generalmente son vistos como una responsabilidad del área de tecnología, pero no hay que perder el enfoque, un proyecto responde a las necesidades y metas del negocio y a lineamientos de la alta de dirección. A continuación, algunas reflexiones sobre resiliencia en la gestión de proyectos de negocio que requieren apoyo de TICs y cómo llevarlos adelante elevando su probabilidad de éxito.

La gestión de un proyecto de negocio tiene una estructura de soporte y responsabilidades: un sponsor o auspiciante empoderado en la organización que goce de la confianza de la gerencia, de manera que asegure la pertinencia, prioridad, recursos y visibilidad del proyecto en todas sus fases. En el día a día, el responsable del proyecto tiene que velar por el negocio pero a la vez, la entrega y correcta aplicación de las herramientas y procesos tecnológicos. Cada responsable de proyecto conocido también como gestor, gerente o líder del Proyecto o PM, siglas en inglés de Project Manager, debe asegurar los entregables claramente definidos y documentados.

Una vez que el proyecto está en marcha, el monitoreo de sus logros, dificultades y acciones es periódico y documentado por los gestores responsables de negocio y de TICs, pero a la vez, presentado a la alta gerencia a través del Comité Directivo de TICs que es el responsable del lineamiento y priorización de las iniciativas de TICs.

Todo proyecto debe ser documentado, ejecutado, evaluado, presentado, entregado, cerrado y ceñirse a las metas iniciales y a las métricas de evaluación de las áreas de negocio y TICs.

ACCIONES

El conocimiento de la función base de la organización y del alineamiento con el proyecto planteado posibilita un cambio en las prácticas tradicionales que se pueden mejorar con acciones claras y puntuales como:

La rendición de cuentas del proyecto corresponde al negocio y a las TICs y genera sentido de equipo y pertenencia.

En las reuniones periódicas de proyecto coordinados por los Gestores de Proyecto (PM) se deben levantar actas e indicadores de avance actualizados y comunicados luego de cada reunión.

La evaluación periódica de las listas de entregables con tiempos acordados y nombres de responsables tanto de TICs como de negocio.

Mantener un Comité Gerencial de TICs para apoyo, priorización y seguimiento de iniciativas y proyectos asociados a TICs. Para ello, es importante contar con la participación de la gerencia general o presidencia ejecutiva ó en su defecto con una delegación formal de la organización con una comunicación directa y periódica sobre los resultados y actas bajo revisión formal para asegurar compromiso y apoyo de la más alta función de la organización.

El solicitante, usualmente el negocio, debe documentar todos sus pedidos, los que deben ser revisados, completados o aclarados si fuera necesario según acuerdos por parte del receptor que usualmente es TICs ó un proveedor bajo coordinación de esta área. El medio, complejidad, formato, etc. son negociables, lo importante es mantener constancia para seguimiento futuro.

Para mejorar el rendimiento, compromiso y trabajo en equipo se debe reconocer los logros y premiar los triunfos del proyecto por igual dentro del equipo (TICs y negocio).

Coordinar correctivos y planificar acciones complementarios.

Retos del sector de software en Ecuador

Por Andrés Burbano
Presidente Ejecutivo de la Aesoft



El crecimiento del sector de software ecuatoriano ha sido moderado debido a un entorno económico y político poco favorable. Las inversiones del sector público y privado se redujeron obligando a que las empresas ajusten sus planes de negocio y reenfoquen sus estrategias.

Y es en ese entorno que podría verse como negativo, que las empresas de software le apuestan al desafío de permanecer alineadas a las tendencias mundiales de desarrollo, establecer alianzas con start-up, y buscar nuevos mecanismos de trabajo que les permita, por un lado, mantenerse en el mercado, y aportar a la economía del país.

Las empresas de software ecuatorianas cuentan con buenos ingenieros que conocen lenguajes de programación a la perfección. Sin embargo, es importante formar más profesionales de manera que la industria disponga de talento humano con conocimientos profundos sobre nuevos lenguajes de programación que vayan a la par con las tendencias disruptivas digitales y del Internet.

Al ecosistema de software ecuatoriano se suman las startup, empresas jóvenes relacionadas con la tecnología con emprendimientos e ideas nuevas, las mismas que han generado el interés de empresas constituidas del sector y que buscan crear alianzas o realizar negocios juntos para alcanzar beneficio entre empresas y emprendedores.

El sector de software ecuatoriano y en particular en la Aesoft consideramos que lo retos del sector se resumen en tres puntos: permanecer en el mercado desarrollando sinergias y aplicando nuevos modelos de negocio a nivel interno, buscar nuevos mercados en el extranjero, y por último, desarrollar y presentar nuevas e innovadoras soluciones a través de alianzas estratégicas.

biologicsoft
mobile development



AUTOMATICE
SU TRABAJO DE CAMPO

CONSUMO MASIVO MOVILES

- CENSOS
- PREVENTA
- AUTOVENTA
- RECAUDACION
- MERCHANDISING
- MAPAS DIGITALES
- CAPTURA DE FOTOGRAFIAS
- BODEGAS
- LOGISTICA
- DESPACHO
- ENCUESTAS
- EXHIBIDORES
- MATERIAL POP
- INVENTARIO DE ITEMS

BANCA - SEGUROS

- CENSOS
- COTIZADOR: CREDITOS - POLIZAS
- VENTA: CREDITOS - POLIZAS
- RECAUDACION

INVENTARIOS FISICOS

- ACTIVOS FIJOS
- SUMINISTROS
- MERCADERIAS

ARQUITECTURA Y DESARROLLO
PARA PC´S - MOVILES

.NET, JAVA, PHP
Móviles (Smartphones, tabletas): Android- iOS, Windows Phone, Windows Surface.

- CODIGO DE BARRA
- CHIPS (RFid)
- IMPRESION EN CAMPO
- MAPAS DIGITALES
- EMAILING
- MENSAJERIA CELULAR ESCRITA (SMS´s)

www.biologicsoft.com
Av. 12 de Octubre N21-155 y Roca - Telf: 2 906 287
info@biologicsoft.com / Biologicsoft / @Biologicsoft

Respondiendo sobre adquisición de software, decreto 1425



▸ *Estuardo Ruiz, asesor institucional del Servicio Nacional de Contratación Pública.*



Frente al reglamento para la adquisición de Software por parte del Sector Público emitido como decreto ejecutivo 1425 en mayo de 2017 existen algunas inquietudes entre las empresas proveedoras de software, razón por la cual IT ahora recogió algunas de ellas y fueron gestionadas a través del departamento de Comunicación del Sercop. Estuardo Ruiz, asesor institucional del Servicio Nacional de Contratación Pública, Sercop, responde algunas preguntas.

1.- ¿La compra de licencias comerciales por parte de entidades públicas está prohibida, solo deben usar software libre?

El artículo 148 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, Ingenios, determina un orden de prelación (orden de prioridad) para la adquisición de software por parte de las entidades del sector público, la primera es precisamente para el software de código abierto con un importante componente de valor agregado ecuatoriano. No se trata de una prohibición de adquisición de licencias pues las entidades públicas podrán justificar los casos donde no sea posible o pertinente la primera prelación. La prelación 2, 4 y 5 del artículo 148 se refiere al software de código privativo.

2.- En caso de requerir justificar la compra de software comercial, ¿se ha capacitado a los personeros de las entidades públicas para hacerlo? ¿Lo debe hacer el usuario que solicita el software o el área de tecnología de la entidad?

La justificación para el uso de software privativo la debe presentar la entidad contratante, ya sea por el área de tecnología o por la de adquisiciones. Sin embargo, se espera que todo desarrollo de software para el Estado sea hecho en código abierto.

3.- ¿A qué entidad se debe enviar la justificación? ¿Qué tipo de datos se deben incluir? ¿Existen diferencias considerando el monto de la inversión?

La justificación debe ser enviada a los responsables de Gobierno Electrónico en el Mintel, quienes analizarán la pertinencia o no del uso del software privativo y la viabilidad de un plan de migración. Para autorizar dicha justificación, Gobierno Electrónico evaluará la criticidad del software en función de los siguientes criterios:

1. Sostenibilidad de la solución
2. Costo y oportunidad
3. Estándares de seguridad
4. Capacidad técnica que brinde el soporte necesario para el uso del software (Código Ingenios, Art.145).

La información relevante que se debe adjuntar está especificada en el Decreto1425, artículo 3 y 5. No existen diferencias por el monto de la adquisición.

4.- Los GADs son autónomos, deben igualmente acogerse a estas políticas y procedimientos o existe alguna diferencia?

Los GADs son parte del sector público. Además, los GAD también integran el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, (Código Ingenios, Art. 6) por lo tanto están normados y deben aplicar las disposiciones de este Código.

5.- ¿Por qué el Sercop ha bloqueado códigos CPC inhabilitando subir procesos de compra de software? ¿Cómo se puede habilitar estos códigos nuevamente, para iniciar los procesos?

Los códigos del Clasificador Central de Productos, CPC, para la adquisición de software por parte del Estado se encuentran bloqueados desde el 2016 por motivos de control de la política pública. Las entidades públicas han venido adquiriendo productos de software según sus necesidades después de cumplir los requisitos y recibir la autorización de desbloqueo por parte de Gobierno Electrónico, la cual es procesada por el Sercop. El procedimiento sigue vigente sin complicaciones.



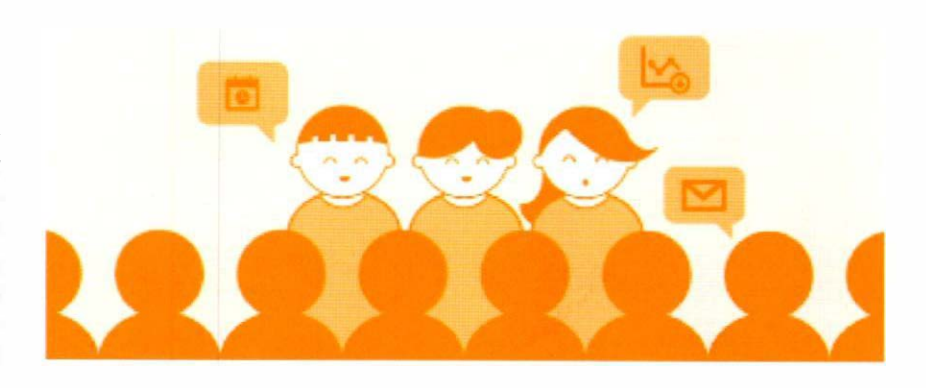
e-mail Transaccional, una estrategia de fidelización de clientes

Retener un cliente es más rentable que conseguir uno nuevo y lograr su fidelización. El ahorro es de hasta cinco veces el presupuesto de una empresa, a pesar de ello, solamente el 18% de las compañías se centran en una estrategia de retención de clientes frente a un 44% que se enfocan en adquirir nuevos clientes.

Para mejorar la relación con los clientes el e-mail Transaccional o correo electrónico transaccional tiene un papel fundamental. Pero es necesario tener claro lo que significa.

El correo electrónico transaccional es un tipo de e-mail enviado a partir de la acción de un usuario con el objetivo de facilitar la transacción entre el remitente y el destinatario, contiene información que desea o necesita el receptor de manera que las tasas de apertura de los mails es alta, es decir hasta ocho veces más aperturas y clic que las campañas de e-mail Marketing. De manera que es una oportunidad para mejorar la relación con los clientes, fidelizarlos y reafirmar el sentido de pertenencia con la marca

Los ejemplos más comunes de e-mails Transaccionales son los mensajes de confirmación de creación de cuenta, restablecimientos de contraseña, recibos de compra, confirmaciones de envíos, entre otros.



Beneficios del e-mail Transaccional

La principal ventaja del e-mail Transaccional es la posibilidad de darle un toque personal. A pesar de ser un e-mail automático se envía individualmente a los contactos a diferencia del e-mail marketing que lo hace de forma masiva. Además:

- Un e-mail Transaccional que llega en tiempo y forma permite una buena experiencia para el cliente en las distintas etapas.
- Una buena experiencia significa que los clientes tengan un gran recuerdo de la marca, por lo tanto ayuda a fidelizar a los clientes en cada nuevo proceso de compra.
- Los e-mails transaccionales son una oportunidad inigualable para reforzar el conocimiento de la marca y hacer la diferencia.
- El e-mail Transaccional mantiene informado al cliente con respecto a cualquier acción que haya realizado. Reduce el contacto con atención al cliente.

Doppler Relay gestiona todo el ciclo del e-mail Transaccional

Doppler Relay es una herramienta dedicada 100% al envío de e-mails Transaccionales, asegura un alto porcentaje de entregabilidad gracias a su muy buena reputación de las IP's en relación a los clientes de correo Gmail, Yahoo, Outlook.

Dispone de servidores preparados para realizar envíos de forma simultánea, por lo tanto tus correos nunca se verán atascados en la cola de envíos ni se retrasaran. Cumplen con todas las medidas de seguridad para que los datos gestionados se encuentren altamente protegidos y garantizar que los correos estén a salvo y no sean interceptados por agentes externos.

Doppler Relay realiza el seguimiento de las métricas de cada envío con reportes descargables. Los usuarios pueden conocer la tasa de entrega, apertura de los envíos y también analiza si los contactos completaron la transacción o fueron notificados con la información que necesitan.

¡PRUEBA DOPPLER RELAY GRATIS!

Invitamos a todos los lectores de IT ahora a probar Doppler Relay totalmente gratis, solo tienen que mencionar IT Ahora aquí: https://www.dopplerrelay.com/solicitar-demo y tendrán una prueba gratis de 3 meses.

BANRED alinea su estrategia de la mano de proyectos



► *Catalina Yépez, líder de Gestión de Proyectos en BANRED.*

Catalina Yépez considero que poro poder implementar uno Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) en uno organización, existen tres cosos importantes: contar con el apoyo de lo alto gerencia, invertir en capacitación, y definir el uso adecuado de los herramientas tecnológicos que apalanquen lo ejecución del conocimiento.

BANRED es una empresa auxiliar del sistema financiero ecuatoriano que provee soluciones e integra servicios, fundada en el año 1994. Su evolución la ha convertido en la red interbancaria más grande del país, especializada en el procesamiento de transacciones financieras, compensación de cobros y pagos e intercambio de información.

Los principales clientes de BANRED son entidades financieras como bancos, mutualistas, cooperativas y otras empresas del sector público y privado, quienes demandan de una administración de proyectos que considere una eficaz gestión del alcance, recursos, tiempo, riesgos, etc., que garanticen la eficiencia y calidad en el resultado de los proyectos desarrollados. Para ello, BANRED ha implementado una metodología, basada en las mejores prácticas PMI, Project Management Institute, que considera llevar a cabo los proyectos de la organización bajo la guía y monitoreo continuo de la Oficina de Gestión de Proyectos, PMO. En la institución la oficina fue implementada en el 2008.

Catalina Yépez, líder de gestión de Proyectos de BANRED, señala que el crecimiento de la empresa ha ocasionado que actualmente el portafolio no se enfoque únicamente en la gestión de Proyectos sino en la gestión de Programas, los cuales agrupan proyectos que persiguen los mismos objetivos estratégicos y de negocio, de manera que a nivel organizacional se da un seguimiento controlado del desarrollo de los proyectos, logrando de manera paralela el empoderamiento de cada colaborador para la toma de decisiones y gestión de problemas o incidentes.

El apoyo constante de la gerencia general para brindar al personal la capacitación y el soporte necesario para obtener la certificación como Project Management Professional (PMP), sembraron las bases para que la organización pueda establecer su metodología y cultura organizacional orientada a la gestión de proyectos alineada a su plan estratégico y de negocio, lo cual apalanca la entrega de servicios y productos de calidad a sus clientes.

Para automatizar la gestión, seguimiento y control del portafolio de proyectos, BANRED incorporó a través de Innovasys, empresa de software y soluciones, la herramienta OnePoint, una solución para la administración de portafolio y de proyectos, la misma que Yépez indica es amigable y muy intuitiva para la aplicación de los conocimientos y mejores prácticas PMI. Cada uno de los módulos, permite administrar las áreas relacionadas a la gestión del alcance, tiempo (cronograma), recursos, riesgos, costos, así como también un reporte de horas por parte del personal para el reporte de actividades, toda esta información son insumos para la generación de informes e índices de seguimiento. Esto permite la entrega del producto final según lo establecido por el cliente.

En el proyecto de implementación de la herramienta OnePoint, a más del proceso de instalación, se consideró la capacitación a los usuarios finales y al personal del proceso de Gestión de Proyectos (PMO), como administradores de la herramienta. Catalina Yépez recuerda que más complejo que el trabajo de implementación, fue el trabajar en el cambio de cultura en el personal para que se empiecen a aplicar los conceptos relacionados a la administración de proyectos, cumpliendo una metodología y creando conciencia de la importancia de documentar y monitorear los resultados.

"La tarea fue dura pero no imposible, y los resultados se pueden ver ahora en el crecimiento y desarrollo de las habilidades que los colaboradores han obtenido a lo largo del tiempo en la organización, a tal punto de que se esfuerzan por ser parte del equipo de trabajo en un proyecto no solo motivados por la calidad de servicio que se brinda a los clientes sino por el crecimiento profesional y personal que la experiencia en la gestión de proyectos les brinda".



Un BPM requiere que los usuarios cumplan con los procesos

En la Municipalidad de Gualaceo, el departamento de IT implementó una herramienta de Automatización de procesos denominada Cobus BPM para automatizar los procesos de gestión documental principalmente para trámites ciudadanos de la Dirección de Planificación y la Unidad de Avalúos y Catastros; y la automatización del proceso de adquisición para los usuarios internos de la institución.

Yadira Cevallos, jefe de Gestión Tecnológica del Municipio de Gualaceo, menciona que los trámites de adquisiciones pasan por diferentes departamentos y era necesario identificar responsables, actividades, procesos y tiempos. Con el BPM se estandarizó y se normaron los pasos a seguir.

Los usuarios al interior del municipio deben ingresar el requerimiento, las partidas presupuestarias, los códigos de PC, especificaciones técnicas, análisis de presupuesto referencial para generar el proceso de Adquisición, este ingreso genera un código de trámite que permite al usuario interno consultar su proceso y saber dónde se encuentra, luego del ingreso del proceso pasa a la dirección financiera para que se emita la certificación presupuestaria y posteriormente a Compras quienes clasifican el proceso de acuerdo a lo que establece la Ley de contratación Pública. Posterior a ello el usuario requirente elabora la documentación, el proceso como son los pliegos, informes, certificaciones y demás para su publicación en el portal del SERCOP, una vez obtenidos los resultados de la publicación se procede al pago y su registro contable, finalizando el proceso, comenta Cevallos.

"Con lo implementación se han reducido tiempos, aunque es necesario el compromiso de los usuarios quienes son los que deben dar cumplimiento o codo acción".

Si se dan retrasos o incumplimiento en las actividades definidas en el proceso de Adquisición, el sistema emite notificaciones al correo institucional del usuario interno. "Conocemos de manera certera en qué punto del proceso de Adquisiciones se encuentran los trámites, conocer los cuellos de botella del proceso y lo más importante con una sola consulta obtener la información completa del proceso de Adquisición y toda la documentación adjunta al trámite", indica Cevallos.

Con el módulo de gestión documental, los ciudadanos de esta municipalidad pueden realizar el ingreso y seguimiento de los trámites tanto de la Dirección de Planificación como de la Unidad de avalúos y catastros, para conocer en qué fase está su trámite e incluso recibir vía correo electrónico la documentación escaneada.

El análisis, diseño e implementación de Cobus duró aproximadamente seis meses. Sin embargo, se han realizado cambios siguiendo la Ley de Contratación Pública, en los que ha participado la Unidad de Gestión Tecnologica y el proveedor a través del contrato de mantenimiento anuales.
Para la jefe de Gestión Tecnológica de la Municipalidad de Gualaceo, la implementación de un BPM en general, es positiva y de mucha ayuda para una institución como un municipio, pero el mayor reto es la cultura organizacional que se rehúsa al manejo de herramientas tecnológicas que puedan controlar tiempos de respuesta. "Lo más dificultoso ha sido el control de las tareas y que los procesos que se generan por el usuario sean completamente eficientes en cuanto a tiempo y cumplimiento de tareas". En este caso particular, dice, recomendaría que el control, lo lleve un equipo de trabajo externo que haga más eficiente los procesos.



Yadiro Cevallos, jefe de Gestión Tecnológica del Municipio de Gualaceo.

Datos de interés

- *En el 2011, con el apoyo de lo Alcaldía de Guoloceo, lo Unidad de Gestión Tecnológico implemento un BPM para adquisiciones y gestión de trámites.*
- *Codo año realizan actualizaciones.*
- *El último fue con lo porometrización del cambio del IVA del 14 ol 12%.*

Clínica Pasteur: Integración desde la funcionalidad de un ERP



► *Alex Almeida, director de IT de la Clínica Pasteur.*

El mercado de salud obliga a hospitales como la Clínica Pasteur a contar con la última tecnología no solo de equipos médicos para la atención de pacientes sino además, en tecnología para reducir los trámites y tiempos de espera de los pacientes.

La clínica cuenta con servicios tecnológicos integrados de atención, equipamiento y servicios administrativos correlacionados. A nivel de software implementaron el ERP Jireh de Sisconti, proveedora de aplicaciones y soluciones ERP, para la automatización de procesos críticos administrativos como admisiones, contabilidad, procesos de farmacia como despacho y pedido de medicamentos, control de inventarios y activos fijos. De la misma forma tienen otras soluciones de software enfocados al proceso médico-clínico como un vademécum institucional, Pacs: sistemas de archivo, visor y transmisión de imágenes radiológicas, etc.

Alex Almeida, director de IT de la Clínica Pasteur, menciona que la clínica tiene distintas soluciones de software que dan funcionalidad transversal a varios procesos, ese es el caso del ERP Jireh que atiende procesos clínicos, administrativos, farmacéuticos, integrando procesos que se manejan en diferentes áreas y se consolidan de manera centralizada en un repositorio de base de datos de donde se obtienen indicadores gerenciales, tácticos y operacionales para la toma de decisiones.

"Al momento el software es una herramienta muy importante dentro de los procesos y se encuentra en continua mejora"

El ERP fue implementado hace aproximadamente 9 años, y aunque se implementó como una aplicación de escritorio. Al momento, la mayoría de sus funcionalidades están sobre una plataforma web y provee nuevos beneficios como compatibilidad multiplataforma, movilidad, y la posibilidad de visualizarse desde cualquier dispositivo sin necesidad de instalar una aplicación, además, que utiliza menos recursos de cómputo en el usuario, indica Almeida.

El área de IT se involucra en los procesos de decisión en cuanto a la adquisición de tecnología con análisis de requerimientos, e implementación de los mismos y en las adopciones tecnológicas está pendiente permanentemente de las nuevas necesidades que tiene la clínica. La implementación y actualización del sistema es un trabajo colaborativo continuo entre el proveedor y el área de tecnología. "Hemos trabajado con el sistema en la mejora continua con personalizaciones y dándole madurez al producto para afianzar que el ERP Jireh cubra nuevos procesos de la clínica de manera más integral y automatizada", señala el ejecutivo.

Para Almeida, el software o funcionalidades que se implementen deben entregar un valor agregado a los clientes, en el caso de la Clínica Pasteur a los pacientes, es decir entregarle servicios en el menor tiempo posible, lo menos complejos y asegurar la integridad en la información, por ejemplo, procesos como la facturación o generación de documentos de la historia clínica; y más aún en los procesos clínicos y farmacéuticos que directamente lo afectan por ejemplo, atención médica rápida con seguridad, y con herramientas adecuadas.

Uno de los beneficios que Almeida resalta del sistema es que nació de la mano de los procesos de la clínica de manera que las funcionalidades se plasmaron muy apegadas a los requerimientos y necesidades de esta institución de salud.

De la experiencia de Alex Almeida el éxito de una implementación y personalización de un ERP reside en muchos aspectos pero dentro de los más importantes podrían estar:

- *Realizar un profundo análisis de las necesidades del proceso y las relacionadas.*
- *Lograr el compromiso y entregar responsabilidades definidas a personas dentro de la empresa es clave.*
- *Coordinación entre las partes con un seguimiento continuo y asegurar que la planificación se cumpla adecuadamente.*

Desarrollo a la medida para la plataforma del ECU 911

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 es un servicio de respuesta de atención ciudadana para emergencias y coordina con otros organismos como Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Cuerpo de Bomberos, Comisión Nacional de Tránsito, Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Secretaría de Gestión de Riesgos, Cruz Roja Ecuatoriana y otros, los casos de accidentes, desastres y emergencias para brindar atención rápida a la ciudadanía.



►Antonio Ruales, subdirector Técnico Nacional de Tecnología e Innovación, Juan Carlos León, director Nacional de proyectos e innovación del ECU 911.

Tecnológicamente, el ECU 911 se compone de subsistemas de comunicaciones, servidores, data center, almacenamiento de información y la plataforma de atención de llamadas y despacho que monitorea las llamadas de emergencia y las redirecciona a los organismos de respuesta según el tipo de incidentes registrados.

La plataforma de atención de llamadas, es la parte neurálgica del sistema, fue implementado por la empresa china Centro de Desarrollo e Investigación de China Electronics Import, CEIEC. En 2011 se creó el departamento de desarrollo e innovación tecnológica para implementar aplicaciones y el software necesario según los requerimientos y sugerencia de los organismos que gestionan la parte operativa del sistema.

Con periodicidad, el área de innovación y desarrollo actualiza la versión del software. Antonio Ruales, subdirector Técnico Nacional de Tecnología e Innovación del ECU 911, señala que al ser la propietaria del código de la plataforma, el departamento de innovación atiende y se adecúa a los requerimientos tanto de desarrollos web, aplicativos e interfaces de comunicación.

Para el desarrollo "in house" realizan el análisis respectivo bajo metodologías ágiles. Hasta el momento han desarrollado dos proyectos con Scrum. Una de las ventajas de esta metodología es que se revisa cada proceso y se analiza su funcionamiento para continuar con el requerimiento.

"Trabajar en ciclos los aspectos como planeación, toma de requisitos, desarrollo y lo hacemos directamente con los usuarios, con esta metodología Scrum se minimiza riesgos de manera colaborativa", indicó Juan Carlos León, director Nacional de Proyectos e Innovación.

Además de la actualización de la plataforma, han desarrollado proyectos específicos según necesidades. Realizaron la integración con el sistema ABL de policía nacional. Almeida comenta que debieron adaptarse al sistema de la policía para hacer las modificaciones necesarias y visualizar en las consolas de monitoreo del ECU 911 la ubicación de los vehículos de la policía nacional. Integraron también otros sistemas de monitoreo y cámaras de otros proveedores.

A nivel de aplicaciones para la ciudadanía realizaron un desarrollo intermedio para receptar denuncias, además, la aplicación móvil ECU911 de descarga gratuita para la alerta inmediata de emergencias.

Datos de interés

El ECU 911 está conectado con 16 centros y 11 salas operativas ubicadas en todo el país enlazadas con 27 puntos a través de una red MLPS y una red nacional troncolizada por radio frecuencia para la comunicaciones con las entidades de respuesta.
Los 16 centros de atención cuentan con un departamento de tecnología y soporte para las áreas de almacenamiento, servidores, comunicación y trabajan para mantener 24/7 el sistema.

Southimport automatiza los procesos para la gestión de ventas



▸ *Milton González, jefe de Sistemas de Southimport.*

Con la herramienta se mejoró la productividad de la empresa y se redujo el tiempo de gestión en el área de ventas.

Organizaciones en crecimiento, como Southimport, empresa cuencana, importadora y distribuidora de equipos de ferretería y agrícolas, utilizan la tecnología para apoyar el desarrollo de su negocio.

Milton González, jefe de tecnología y Sistemas de Southimport comenta que la estrategia de la organización está empeñada en mantener el inventario y las negociaciones de la mercadería para la logística. Aunque recientemente, la empresa aprobó y gestionó la implementación de software para la fuerza de ventas, denominado Aurora, la misma que estuvo a cargo del área de tecnología y contó con todo el apoyo de la gerencia general.

En la parte comercial trabajaban de forma manual, es decir, al realizar pedidos utilizaban papel y el teléfono, lo que ocasionaba, muchas veces, congestión en las líneas telefónicas, dijo González. Debido a ello, se tomó la decisión de implementar un sistema que funcione a nivel comercial y logístico para que la "fuerza de ventas tenga a mano toda la información sobre stock, precios y clientes". Así que, se sistematizó la información en un dispositivo móvil.

Con la herramienta se mejoró la productividad de la empresa y se redujo el tiempo de gestión en el área de ventas.

En cuatro meses se incorporó un modo básico con pedidos en línea, pero la empresa continúa añadiendo mejoras e integraciones de nuevas funcionalidades como proformas, gestión de cobranza, nuevos reportes, etc,. Para complementar el uso del sistema se adquirieron tablets y otros dispositivos móviles que los utilizan la fuerza de ventas.

González menciona que el proceso de implementación empezó con el levantamiento de la información basado en las necesidades de la empresa. Analizaron propuestas de los proveedores a través de entrevistas directas con representantes de empresas que dotan de sistemas móviles. Un aspecto que valoraron fue la posibilidad de realizar personalizaciones de acuerdo con las necesidades de la empresa. "El proveedor ya tenía el sistema, pero nosotros requeríamos ciertas adecuaciones y ajustes por nuestra forma de trabajo, es por eso que, tomó un tiempo adicional adaptar todo eso a nuestra empresa", acotó González.

Este nuevo sistema benefició a la gestión comercial de la fuerza de ventas, facilitó el control sobre las actividades que los vendedores realizaban, proporcionó un seguimiento geolocalizado, en conclusión, todos los pedidos que se realizaban fueron mejor controlados. Además, de que el consumo de papel se redujo considerablemente, lo que representa un ahorro para la organización.

Tras esta implementación, González sugiere que, al momento de implementar un sistema con proveedores, decidan hacerlo con proveedores locales. "Considero que las reuniones en persona son mucho más efectivas y eficientes, pues las ideas que en ese momento discuten las dos partes pueden encontrar un punto que equilibre los cambios de un sistema ya desarrollado" concluye González.



Equivida S.A potencia sus datos a través de Business Intelligence

Con la planificación estratégica anual, en Equivida S.A, compañía ecuatoriana de Seguros de Vida con 22 años en el mercado, se definen los indicadores a medir para verificar el cumplimiento de los objetivos planteados. Desde aproximadamente dos años disponen de Tableau, una herramienta de Business Intelligence que le permite contar con indicadores estratégicos de la compañía y de la gestión comercial.



Paulina Oviedo, jefe especialista de Aplicacionesde Equivida.

Paulina Oviedo, jefe especialista de Aplicaciones de Equivida, menciona que una vez el comité ejecutivo y de gestión estratégica, compuesto por todas las gerencias, estableció los indicadores, el área de IT analizó y evaluó cómo y de dónde se obtendría la información pues necesariamente no todo está en las bases de datos.

El área de IT analizó que los datos sean fiables, cuadren y estén integrados. Los grandes indicadores estratégicos de Equivida son de composición y crecimiento de ingresos, eficiencia, desarrollo de negocios y de clientes, ámbito laboral y proyectos estratégicos. El reto más importante fue analizar y recoger las fuentes de datos y guardarlos de forma segura para que sea utilizado y mostrado hacia el comité estratégico pues la herramienta es amigable, indicó Oviedo.

Al momento, el acceso a la herramienta tiene la gerencia, el personal que maneja análisis de datos y los directores de la fuerza de venta de Equivida y el soporte es directo del proveedor Bi Solution S.A., empresa ecuatoriana dedicada a proveer soluciones de información para el negocio, quien además, de la implementación realizó la capacitación de la herramienta a los usuarios. El área de IT también provee el soporte de la herramienta para resolver cualquier duda de los usuarios internos.

Los retos fueron, previos a la implementación de la herramienta, entender y definir qué indicadores requerían las distintas gerencias e identificar las fuentes de información.

En la gestión comercial el uso de Tableau permite el acceso a indicadores que facilita la toma de acciones y planes de impacto en las ventas. Marcelo Merino, gerente Comercial de Equivida, señala que los datos para la gestión comercial son transaccionales y se recopilan tanto de producción como del CRM "todos se consolidan y medimos el progreso de la ejecución comercial que a la larga se traduce en ventas".

Para Merino una gestión por "feeling" ya no es suficiente, "la información nos permite evaluar los resultados, el cumplimiento de objetivos y analizar con mayor flexibilidad las oportunidades de ejecutar una estrategia comercial".

"Contar con una herramienta de BI como Tableau me permite ocupar más tiempo en el análisis para trabajar con el equipo de ventas en la implementación de oportunidades y estrategias para alcanzar resultados favorables para la organización".

Sugerencias antes de implementar BI

- *Antes de seleccionar la herramienta es necesario establecer objetivos claros.*
- *Realizar un trabajo previo que implica la identificación de las fuentes de los datos.*
- *Para definir la herramienta es importante una tarea de investigación con otras empresas que utilizan la herramienta, y definir parámetros de evaluación como facilidad de uso, conexión a varias fuentes de datos, y presentación visual de reportes.*

La tecnología impulsa la innovación

A nivel internacional, Domino´s Pizza acelera la digitalización del negocio. De los pedidos telefónicos, a canales digitales con valores agregados diferenciados, gracias al uso de principios Ágiles y Lean para acercar las áreas de marketing e IT y reunir las habilidades necesarias para responder rápidamente y adaptarse a los cambios, experimentar con ideas, y escalar innovaciones a través de sus franquicias y mercados. Con la idea de repotenciar su negocio como empresa digital con el apoyo y experiencia de ThoughtWorks, especialista en el desarrollo de software, lograron una mejor priorización, validación

"Las metodologías ágiles nos ayudan a enfocar el esfuerzo y generar una solución sea estrictamente necesaria y que el valor que agrega al negocio sea muy evidente de manera rápida".

Commerce, que eran costosas y no eran muy ágiles con las demandas diarias del negocio, hacia una nueva plataforma de pedidos para todos sus canales.

La plataforma fue desarrollada por ThoughtWorks en HTML5 y significó la simplificación de los pedidos

de redes sociales o cualquier otro medio creativo y ganar un "pedazo" de la ganancia de cada pizza vendida.

Otras estrategias para mejorar la experiencia del cliente y en las que Thoughtworks participó fue el desarrollo de una app de ofertas que permite, al encargado de campañas de cada franquicia, conocer la ubicación de los clientes, enviar notificaciones relevantes para persuadir a los que estén cerca a ir a comer una deliciosa pizza. Además, un renovado y responsive sitio web, que crea una experiencia de pedidos de pizza con imágenes de comida, mejores funcionalidades y un diseño refinado.

Componentes del cambio de la plataforma de Domino's Pizza







de ideas y velocidad de ejecución a través de iniciativas fundamentales. Las propuestas impulsadas por tecnología han permitido el uso de estrategias de pedidos de pizza usando emojis, hasta rastreo GPS de las órdenes.

Una de las grandes transformaciones realizadas por Domino´s Pizza fue el cambio de los seis canales de e-commerce, aplicación de escritorio Flash, una aplicación móvil web, una aplicación iOS, una aplicación Android, sitios en Accesible y Facebook

para los clientes y la posibilidad de nuevas estrategias experimentales. Lo que hizo ThoughtWorks fue construir una plataforma para crear la base de la innovación digital de Domino´s Pizza para experimentar, hacer cambios y realizar los giros necesarios basados en tecnologías emergentes o cambios en las necesidades de los clientes.

Una de las innovaciones, por ejemplo, Pizza Mogul, una plataforma interactiva que invita a los clientes a crear una pizza y promoverla a través

Al referirse a la adopción de metodologías ágiles en procesos de innovación, colaboradores de Thoughtworks Ecuador, señalan que con éstas prácticas las empresas desarrollan experimentos rápidos y menos costosos, donde las hipótesis que son planteadas por los visionarios del negocio sean validadas muy rápidamente y se tomen las decisiones de continuar y profundizar más en la idea, cambiar el rumbo y utilizar mejor sus inversiones de manera informada y acertada en menor tiempo.



UCE: Software a la medida, aplicaciones libres y metodología ágiles

La Universidad Central dispone de las aplicaciones para varios procesos clave, con los que se puede iniciar analítico de datos para desarrollar investigación.

A la par de la implementación del proyecto de la Plataforma Integral de Gestión de Servicios Académicos y de Investigación y la necesidad de automatizar procesos, la Dirección de Informática de la Universidad Central del Ecuador junto a un equipo de ingenieros de desarrollo, diseñaron aplicaciones que se incorporaron al Sistema Integral de Información Universitaria, SIIU, que permite el seguimiento de la vida universitaria del estudiante desde sus inicios hasta el proceso de graduación.

Susana Cadena, directora de Tecnología de la Universidad Central, menciona que al momento la universidad dispone de las aplicaciones para varios procesos clave, con los que se puede iniciar procesos de analítica de datos para desarrollar investigación y a la vez favorecer a la toma de decisiones en la institución universitaria.

Los desarrollos internos de aplicaciones fueron en Java mientras que en otras áreas se implementó aplicaciones libres, siguiendo tanto la lógica del negocio como el acceso a los datos donde se requería una plataforma de alto rendimiento para aplicaciones empresariales. Por este motivo, dice Cadena, se seleccionó Wildfly 8.2.0 como servidor de aplicaciones, actualmente trabajan con la versión 10.0.0, y como tecnología para el desarrollo de aplicaciones utilizaron Java Server Faces.

El servidor de aplicaciones Wildfly es de código abierto y es desarrollado totalmente en Java aspectos que según la directora de IT incrementa su facilidad de uso. Otro elemento favorable, es la portabilidad de Wildfly que permitió garantizar el uso de la aplicación en cualquier ambiente. Para el desarrollo de las aplicaciones utilizaron la metodología incremental, es decir que fue necesario llevar el control de las versiones que poco a poco se agregaban al sistema inicial, "es por esta razón que se configuró un servidor Linux Centos para trabajar como un equipo de control del versionamiento, en conjunto, con el software Tortoise SVN 1.8.11, de esta manera se generaron usuarios, asignados al equipo de desarrollo para que los incrementos al sistema sean registrados y obtener una bitácora del desarrollo", dijo Cadena.

Además, utilizaron metodologías ágiles. Es así que luego de las pruebas unitarias se realizaban pruebas funcionales de tipo caja negra y caja blanca hasta que el aplicativo cumpla los requerimientos del usuario final y se dé la aceptación para ir a producción.

Al tratarse de un enfoque ágil, los tiempos de entrega de las aplicaciones son cortos "debido al uso de la una metodología incremental para el desarrollo de aplicaciones se han entregado avances entre una semana y quince días".

Algunas aplicaciones y áreas de implementación

APLICACIÓN INFORMÁTICA	DESARROLLO INTERNO	PERSONALIZACIÓN DE APLICACIÓN INFORMÁTICA EN ARQUITECTURA ABIERTA
Académico (Matriculación, notas, carga horaria)	X	
Aula virtual capacitación pregrado		X
Aula virtual capacitación docente		X
Aula virtual vinculación con la sociedad		X
Titulación	X	
Emisión de Títulos	X	
Inscripción - Matriculación Posgrado	X	
Registro y seguimiento proyectos		X
Gestión de Revistas Electrónicas		X
Bases de datos científicas		X
Catalogación bibliográfica		X
Repositorio Digital tesis		X
Gestión administrativa		X
Talento Humano	X	
Registro de funcionarios	X	
Roles	X	
Facturación Electrónica	X	
Recaudaciones	X	

Agua de Quito funciona bajo



► Cristobal Morocho, gerente de Tecnología de Información de la EPMAPS - Agua de Quito.

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito, Agua de Quito, en 2012 dio inicio a la modernización tecnológica. Hasta esa fecha los sistemas utilizados habían sido desarrollados in house.

En el 2013, la administración luego de una evaluación y análisis de distintas plataformas opta por el ERP de SAP bajo un modelo IaaS, o infraestructura como servicio y lo hace considerando la necesidad de una infraestructura robusta de servidores y capacidad de almacenamiento que la institución no disponía.

Agua de Quito implementó los cinco módulos del ERP: talento humano, financiero, mantenimiento, adquisiciones y gestión de proyectos. Cristóbal Morocho, gerente de Tecnología de Información de la EPMAPS – Agua de Quito, recuerda que la implementación del ERP involucró cambios de procesos, formas de trabajar e inclusive la manera de gestionar a los usuarios internos. "Se vivió una verdadera gestión del cambio donde debimos adaptarnos a la herramienta que tiene procesos internacionalmente reconocidos", indica Morocho. Al trabajar con esta herramienta, comenta el ejecutivo, "pudimos ver que una vez iniciada la cadena de un requerimiento el impacto es en toda la cadena del proceso y no se puede avanzar mientras no se haya cumplido cada paso".

Al mismo tiempo que se implementaba el ERP, el departamento de informática de Agua de Quito, tomó una decisión estratégica e instó al mismo consorcio que implementaba el ERP a proveer una solución en la nube hasta finales del 2015. Cristóbal Morocho, comenta que le apostaron a la nube cuando en el país apenas se escuchaba el uso de servicios de infraestructura de hosting y housing, pero no de una dinámica de gestión de servicios de administración.

Luego de dos años trabajando bajo la nube "vimos que si funcionaba y no era necesario ampliar el data center, adquirir hardware, servidores sino continuar con el servicio de IaaS", afirma el gerente de IT de Agua de Quito.

Para el 2015, realizan una nueva licitación y el consorcio chileno Sonda con oficina en Ecuador obtiene el contrato debido a la experiencia en servicios y costos más bajo que los referenciales establecidos en la licitación que había asignado un presupuesto de cinco millones para tres años.

En diciembre de 2015 se realizó el cambio con detalles y el apoyo inclusive del proveedor saliente. El ejecutivo recuerda que para disminuir el impacto en los usuarios, el cambio se hizo durante las vacaciones de Navidad y les tomó cuatro días.

La renovada nube de Agua de Quito que funciona desde el 2016 está compuesta por IaaS propiamente dicho, administración de la plataforma SAP Net Weaver, administración de base de datos, servidores. Lo que fue necesario instalar desde la gerencia de IT fueron todos los elementos necesarios para los enlaces de comunicación. "Somos testigos de que la nube sí funciona pero hay que tomar las medidas necesarias, por ejemplo definir y revisar configuraciones, aun-

un modelo IaaS

que también hemos aprendido que la gran debilidad cuando se tiene una nube fuera son los enlaces de las comunicaciones de internet".

Le apostaron a la nube cuando en el país apenas se escuchaba el uso de servicios de infraestructura de hosting y housing.

Los enlaces de comunicación forman parte del contrato con el proveedor de IaaS. Agua de Quito dispone de 20 megas con enlaces redundantes a través de dos proveedores distintos.

La ventaja de una nube es poder manejar los costos. Cristóbal Morocho realiza un análisis de la plataforma sobre IaaS, y menciona que hay periodos con picos altos de consumo pero que en general se mantienen entre un 50 y 60%. Con estas tendencias de uso es posible manejar los costos y negociar con el proveedor.

Servicios en la Nube

- *Agua de Quito dispone del servicio de correo electrónico en la nube con Azure de Microsoft, con ello "dejamos de preocuparnos del administrador, base, servidores y licenciamiento del correo electrónico".*
- *De 2013 a 2016, el consorcio conformado por Ayesa, DOS, y MQA en conjunto con un equipo de trabajo de Agua Quito implementaron el nuevo ERP de SAP.*
- *2013 al 2015.- Nube digital proporcionó la infraestructura necesaria para servicios en la nube.*
- *A finales del 2015 el Consorcio Sondo implementó IaaS.*
- *En el data center de Agua de Quito están todos los desarrollos in house, documentos, hojas electrónicas, bases datos de orden jurídico, operaciones como meteorología, biometría, etc.*
- *Agua de Quito prevé la implementación del IS-U de SAP.*



Proveedor de soluciones amigables y eficientes para administración global de documentos



M-Files® ECM



inteli8 ofrece el mix perfecto para clasificación de documentos, captura inteligente de datos, gestión y flujo electrónico documental aplicable a cualquier industria y proceso de negocio.

ABBYY líder en soluciones de captura de datos y procesamiento de imágenes, utilizadas mundialmente por más de 40 millones de usuarios en 150 países.

M-Files calificado como el único Visionario en el cuadrante mágico de Gartner ECM 2016.

- *Reduzca el tiempo y costo asociado al ingreso manual de datos y elimine errores.*
- *Procese documentos estructurados y no estructurados.*
- *Exporte datos e imágenes con metadatos a cualquier destino y formato.*
- *¡No imprima! Gestione documentos con seguridad.*
- *Encuentre exactamente lo que necesita sin preocuparse de sitios, librerías, carpetas o dónde se guardó.*

Contáctenos y compruébelo con una demostración personalizada

QUITO: Ignacio San María E3-30 y Juán González, edificio Metrópoli oficina 805.
Telfs.: (593) 9 - 99734 111 • (593) 2 - 2250 770
www.inteli8.com

Catálogo de Software

El Catálogo de Software 2017 es una guía de empresas fabricantes, proveedoras, comercializadoras y desarrolladoras de software en Ecuador. IT ahora solicitó información a las empresas ecuatorianas con el objetivo de incluir al mayor número de empresas del sector. Se recopiló información de alrededor de 200 empresas del país que las detallamos a continuación.

El objetivo de catálogo es que se convierta en una guía de consulta para los CIO de las empresas del país cuando definan cambios o implementaciones de software en sus organizaciones.

Los invitamos a revisar nuestra web donde encontrará la información completa enviada por los proveedores



AMBATO
BESIXPLUS CIA. LTDA.
COINAVS.A.
SOFTWARE DE LA SIERRA S.A.

COTOPAXI
ADSSOFTWARE CIA LTDA
GRUSAM

CUENCA
COBUS CIA LTDA
COMPUFÁCIL
CORESOLUTIONS S.A.
LIBELULA SOFT

GUAYAQUIL
AKROS
AURORASI S.A.
CEMPAZ S.A
CONSORCIO KEOPS
EDITY SA
ELIXIRCORP S.A.
ENERIT
GRUPO NOVATECH
INALAMBRIK
INNOVATECORP S.A. (IT/CORP)
IPSOFACTU
IROUTE SOLUTIONS S.A.
LICENCIAS EC
MICROSOLUTIONS
OCITELS.A
OTTCOMPUTER
SIPECOM S.A.
SOFTWARE DE ALTO NIVEL- SOFTDANIV
SOLUCIONES INFORMÁTICAS DEL ECUADOR SINFOEC S.A.
SECURITY DATA
SUDAMERICANA DE SOFTWARE S.A.
SYSCOMPSA S.A
SYSCORE CIA. LTDA
TECNOLOGÍA AVANZADA, TECNOAV
TECNOLOGÍAS Y SOLUCIONES PARA LA NUBE TESOLU S.A.
TFASE S.A.
XERTICA LABS

LOJA
DIVUSWARE

PORTOVIEJO
MANTAREYS S. A

QUITO
ADISTEC ECUADOR
ADVANCED SOFTWARE SOLUTIONS
AKROS
ALTER BIOS SOLUCIONES DE SOFTWARE
ALTIORACORP
ALTIUZ ECUADOR
ARANDA SOFTWARE
ÁREA NARANJA
ASHKADATA
ASIC ECUADOR S.A.
ASINFO SOFTWARE & TECNOLOGÍA
ATOSCORP
AUCONSIS / APISCONDOMINIOS
BAYTEQ
BESTECHNOLOGY GROUP CIA. LTDA.
BINARIA SISTEMAS
BISOLUTIONS
BIO DEVICES CIA. LTDA
BIOLOGICSOFT
BIOMETRIKA S.A.
BLUEFROG SOLUCIONES
BMLAURUS
BROWSE ECUADOR
BUSINESSIT
CAPITAL MANAGEMENT
CARRASCO & ASOCIADOS CONSULTORES CIA. LTDA.
CARRERA ESTRADA
CASA PAZMIÑO S.A
CIBERNOS CONSULTING
CLADIRECT
COBISCORP
COMPUEQUIP
COMPUFÁCIL
COMSTOR
COMWARE
CONSUL-TIC-GROUP
CONSULTORA ITELSYS
CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE SOFTWARE



Decisiones de negocio Que podrían anticiparse Para aplicar en 2017

Hacen parte de los planes de crecimiento y expansión que se proponen para el nuevo año y resultan cada vez más importantes de calcular para que los presupuestos no se vean afectados.
Abrir un nuevo local, conquistar una nueva plaza, ampliar la nómina de empleados o invertir en la ampliación de la infraestructura son algunas de las decisiones que por esta época se plantean la mayoría de los C-Levels en las organizaciones. SAS comparte el listado de 10 decisiones que en este momento se podrían tomar de manera inteligente gracias a la analítica en los negocios:



1 ¿Acelerar la transformación digital?

Revise los datos de su operación, analice su situación y elija transformarse desde sus productos, sus procesos o su personal.



2 ¿Aumentar la capacidad instalada?

Aumentar la capacidad instalada es una decisión que solo se puede tomar en función de nuevas necesidades avaladas siempre por los datos.



3 ¿Reducir o controlar el gasto de reparaciones?

La analítica ha propiciado que las industrias y los sectores que así lo requieran estén evolucionando de un mantenimiento reactivo y preventivo a uno predictivo e inteligente.



4 ¿Contratar o recortar personal?

La proyección del número de empleados necesarios para la operación entrecruza diversas variables (nuevos negocios, productividad, rentabilidad, normatividad, etc.) que solo las soluciones con capacidad analítica pueden revisar en su conjunto.





5 ¿Retener el talento?

Con la información histórica de la productividad de un empleado y el cruce de las variables que pueden impactar su rendimiento en el futuro, se puede calcular el retorno de inversión de ese empleado y tomar una decisión acertada.



6 ¿Abrir un nuevo local?

Gracias al Big Data y la Analítica, hoy en día no solo es posible calcular transeúntes, si no identificar con exactitud prospectos y conocer cuántos de los clientes actuales serían impactados con el nuevo local. Se puede tener una proyección real de ventas e incluso saber qué productos son los que mejor rotarían en esa sede.



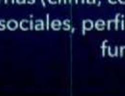
7 ¿Conquistar una nueva plaza?

No por tener un producto o servicio exitoso, se tiene asegurada la conquista de una nueva plaza. Hay que considerar las variables externas (clima, condiciones económicas, características sociales, perfil poblacional, etc.) y analizarlas en función de la producción.



8 ¿Cómo evitar que los clientes se vayan?

La deserción de clientes se puede predecir y reducir. El Marketing Analytics habilita hoy en día la inteligencia en cada una de las interacciones que los clientes hacen en todos y cada uno de los canales (omnicanalidad) para detectar inconvenientes y asegurar mejores experiencias.





9 ¿Disminuir los fraudes y reducir el riesgo?

Establecer sistemas de monitoreo y alertas, hacer trazabilidad de investigaciones, cumplir regulaciones y reaccionar a situaciones en tiempo real, son algunos de los beneficios que hoy tienen las soluciones analíticas en las organizaciones.



10 ¿Qué es el abastecimiento inteligente?

Cero inventarios y autoabastecimiento inteligente son dos de las características que están transformando el retail en el mundo y que el próximo año ya se podrán ver con fuerza en el mercado colombiano. El abastecimiento inteligente a partir de la analítica predictiva y las soluciones de Big Data evitan la pérdida de clientes y optimizan toda la cadena productiva en los sectores de retail y CPG.

sas





WWW.SAS.COM SAS Software

CONTÍFICO
CORPORACIÓN EIGOCORP
COSMO CONSULT ECUADOR
CREATEC
DAMAJU S.A.
DATA MANAGEMENT GOGA TURK
DATAPRO
DÁTIL
DECISIÓN C.A.
DENARIUS
DESARROLLOS INFORMÁTICOS SUPPORTSOLUTION CIA.
DIGITAL TEAM
DINAMA
E.B.S. BUSINESS SOFTWARE
EASYSOFT S.A
EC SOLUTIONS - GRUPO ECUACOPIA
ENERGY SOFTWARE SOLUTIONS
ENLACE DIGITAL
ESDINAMICO
ESERV S.A.
ESOFT
EXACTOS CONSULTORES
EXCELENCIA CORPORATIVA CIA LTDA.
FRAMEWORKS CIA LTDA
GESTOR
GIGASYSTEM CIA. LTDA
GMS
GOADPRICK SOFTWARE INNOVATION
GORAYMI
GRUPO MÁS
GRUPO NOVATECH
GRUPO RADICAL
HERRERA CARVAJAL & ASOCIADOS
INACORPSA DEL ECUADOR
INFORMACIÓN DE SISTEMAS S.A "ECUASISTEMAS"
INGELSI
INGENESIS IT CONSULTING
INGRAM MICRO S.A.
INNOVASYS
INNOVATIVE BUSINESS SOLUTIONS CORAL CIA. LTDA.
INTCOMEX DEL ECUADOR
INTERLANCOMPU
INTELI8 ECUADOR
INTERMIX S.A.
INTERTEL
INVELIGENT
IPSOFACTU
ITALTEL
ITSTK ECUADOR
KM SOLUTIONS
KRUGER CORPORATION
LA ERA DIGITAL
LEVINASSETS ACTIVOS CORPORATIVOS ECUADOR S.A
LICENCIAS ONLINE
LINKBIRD CONSULTORES IT S.A
LINKZARTEC CIA. LTDA.
LOCATION WORLD
LOGICIEL CIA. LTDA
LOGICSTUDIO
MARTEC
MICROSOFT DEL ECUADOR
NECTILUS DEL ECUADOR CIA. LTDA.
NEURALSOFTWARE ERP
NEXSYS DEL ECUADOR
NOUX C.A.
NUBETECH DIGITAL
NUEVOS DESARROLLADORES
nDEVELOPER CIA. LTDA.
ONENET CIA. LTDA.
PCMSOFT
PLUSPROJECTS
PRACTISIS SOFTWARE
PROSUPPLY
PROTELCOTELSA S.A
PROVEEDATOS
PUPILABOX
QUALITYSOFT INNOVATIVE SOLUTION
Q.S.S. CÍA LTDA
REDES ECUADOR
redPARTNER
REFUNDATION CONSULTING GROUP
RPSANDINO
RUTATEC CÍA. LTDA
S3T TELQUALITY
SAP
SASLIBRE CIA. LTDA
SATCOM
SAVIASOFT
SECURESOFT
SECURITY DATA
SEIDOR
SETEINFO DEL ECUADOR C.A.
SIDESOFT
SIMAUXCORP S.A.
SIPECOM S.A.
SISCONTI S.A.
SISTEMAS ABIERTOS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
SISTEMAS GEMINI
SLONCORP
SMART HELP SOLUCIONES
SMARTTEC CÍA. LTDA.
SMARTWORK S.A.
SOFTCONSULTING
SOFTWARE DISTRIBUTION
SOFTDISTRIBUTION C.A
SOFTWARE ONE
SOLDENEG CIA. LTDA.
SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA FIRMA ELECTRÓNICA GEEKTECH S.A.
SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA. LTDA
TECH DATA / AVNET
TECNOMEGA
TELCOWARE S.A.
TEUNO
THOUGHTWORKS
TRANTOR TECHNOLOGIES
TRIVO
TRUE FIRE TECH S.A.
UNISCAN
VIMEWORKS CÍA. LTDA.
VIRTUALIT S.A.
VU SECURITY
WE SOLUTIONS
WESTCON
YAMBUU CORPORATION

A

ABBYY
www.abbyy.com
sales@abbyy.com
Software: (OCR) Reconocimiento óptico de caracteres, captura de datos, digitalización y clasificación de documentos, automatización de flujo de trabajo.
Implementación: Asamblea Nacional del Ecuador, PepsiCo, Deloitte, PwC, Canon, Yum!, Huawei, Sharp.

ADISTEC ECUADOR
www.adistec.com/ec
593.2.2546173/ 2231969
ecuador@adistec.com
Software: Virtualización, data center definido por software y seguridad informática.
Implementación: SRI, Banco de la República.

ADS SOFTWARE CIA LTDA
www.fenixcorp.net
593.9.84709535
isabel@adsecuador.com
Software: Administrativo integrado contable.
Implementación: El Ordeño, Indecaucho, Leterago del Ecuador, Alemm.

ADVANCED SOFTWARE SOLUTIONS
www.sian4d.com
593.2.6035077 / 0988244293
ra_hinojosa@yahoo.com
Software: ERP empresarial, inteligencia de negocios, hospedaje documentos, aplicaciones móviles.

AKROS
www.akroscorp.com
593.2.4008300/ 593.3.976800
mercadeoakros@akroscorp.com
Software: Cloud, backup y disaster recovery, portales corporativos, gestores documentales.
Implementación: Empresas públicas y privadas.
(Ver anuncio siguiente columna)



ALTER BIOS SOLUCIONES DE SOFTWARE
www.alterbios.com
593.2.3238667 / 3239032
mauricio.endara@alterbios.com
Software: Facturación electrónica, aplicaciones móviles Android y iOS, integraciones ERP, aplicaciones web, E-Commerce.
Implentación: Grupo Marathon Sports, Juris, Don Diego, Punto Net, Arcotel.

ALTIORACORP
www.altioracorp.com
593.9.97777222
dtamayo@altioracorp.com
Software: ERP, CRM, facturación electrónica, desarrollo a la medida.
Implementación: Automotriz, banca, eduación, retail, servicios.
(Ver anuncio siguiente columna)

ALTIUZ ECUADOR
www.altiuz.com.ec
593.9.95631105
iguijarro@altiuz.com
Software: Gestión documental - Enterprise content manager, integración de servicios, middleware (SOA) Oracle e IBM, gestión de procesos, análisis de fraude.
Implementación: Reybanpac, Banco Internacional, Xerox, Transbank Chile.

ARANDA SOFTWARE
www.arandasoft.com
593.9.93948019
miguel.arteaga.arandasoft.com
Software: Gestión de administración de activos de cómputo y móvil, mesas de ayuda.
Implementación: Corporación GPF, Arca-Coca Cola, Quifatex, Equivida.

ÁREA NARANJA
www.areanaranja.com
593.9.92902588
info@areanaranja.com
Software: Desarrollo de aplicaciones web y móviles, implementación de plataformas e-learning y cursos online
Implementación: Radio Municipal, Directv, Fedexpor, Comité Empresarial Ecuatoriano.






▲ Consultoría de negocios
• Evaluación
• Diagnóstico
• Levantamiento de procesos
▲ ERP - CRM - POS
• Implementación
• Soporte
• Capacitación
• Desarrollo, migraciones
• Vertical por industria
▲ BI - BSC (Tablero de Control)
▲ ECDATOS
• Facturación electrónica






Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colón, Ed. Torre Boreal, piso 14 Of. 1409. Telfs.: (593-2) 600 6530 / (593-9) 99777 7222

ASHKADATA
www.ashkadata.com
593.9.92631018
info@ashkadata.com
Software: Data Science, data analytics, app development, user experience.
Implementación: EC Taximeter, Questbee, Index Universe, Gobierno.

ASIC ECUADOR S.A.
www.asicamericas.com
593.2.2254338
maria.hernandez@asicamericas.com
Software: Virtualización, sistemas operativos, administración y monitoreo, aplicaciones de negocios: punto de venta, CRM, ERP.
Implementación: BIESS, Arcotel, UIDE, Flacso, Cuerpo de bomberos, Mega Santamaría.

ASINFO SOFTWARE & TECNOLOGÍA
www.asinfo.com.ec
593.2.2446 002 / 3316 841
daniel.obando@asinfo.com.ec
Software: ERP Web, facturación electrónica, Easy cloud.
Implementación: Ecopacific, Aleproca, United Airlines, Cruz Blanca, Hotel Dann Carlton, Alimentsa.

ATOSCORP
www.atoscorp.com
593.2.2248215 / 593.9.84679469
rparedes@atoscorp.com
Software: Plataformas de fidelización, CRM, gestión de reclamos, desarrollo a la medida.
Implementación: PICAVAL, Renault.
(Ver anuncio siguiente página)

AUCONSIS / APISCONDOMINIOS
www.auconsis.com.ec
593.2.6003242
jhurtado@auconsis.com.ec
Software: Administración de propiedad horizontal.
Implementación: Casa Blanca.

B

www.atoscorp.com

Atos corp Tech solutions...



- Plataformas de fidelización integral
- CRM Personalizados
- E-Commerce
- Desarrollo bajo demanda





Av. de los Shyris N34-40 y República del S vador, Ed. Tapia
Telf.: (593-2) 2248 215 / 0984679 469

AURORASI S.A.
www.aurorasi.com
593.4.2639146
gmolina@aurorasi.com
Software: Movilidad empresarial y retail para fuerzas de ventas, fuerza de la oficina.
Implementación: L.henriques & CIA., Tropicalimentos, Inproel, Hivimar, SouthImport.

B

BAYTEQ
www.bayteq.com
593.2.382 7300
guillermo.almeida@bayteq.com
Software: Aplicaciones móviles de negocio, aplicaciones clientes, banca móvil, chatbots, Desing Thinking.
Implementación: Cuenta be de Produbanco, Supercines, Pronaca.
(Ver anuncio siguiente columna)

www.bytec.com

bayteq



- Chatbot
- Aplicaciones móviles de negocio y aplicaciones clientes
- Banca Móvil
- Design Thinking

Av. 12 de Octubre N26-48 y Francisco de Orellana.
Ed. Mirage piso 4.
Telf.: 593 2 382 7300

BESIXPLUS CIA. LTDA.
www.besixplus.com
593.9.58878712
contacto@besixplus.com
Software: Sistema gestión documental, facturación electrónica, sistema móvil para toma de lecturas de servicios, sistema administración para empresas de agua potable.
Implementación: Municipio de Ambato, Gobierno provincial de Pastaza, Tungurahua, Zamora Chinchipe, EPMGIDSA.

BESTECHNOLOGY GROUP CIA. LTDA.
www.bestech-group.com
593.9.97734446 / 593.2.3330099
fsalazar@bestech-group.com
Software: SCM y logística avanzada.
Implementación: Mega Santa María, Zaimella, Gerardo Ortiz, Reybanpac,Edimca.

BINARIA SISTEMAS
www.binaria.com.ec
593.2.2550535
ccarrion@binaria.com.ec
Software: Seguridad TI, Virtualización, Gestion de IT, Integración de Datos y Analítica.

BI SOLUTIONS
www.bisolutions.com.ec
593.2. 6044904 / 0994497630
info@bisolutions.com.ec
Software: Business Intelligence, analítica avanzada, datawarehouse.
Implementación: Automotores y Anexos, Pronaca, Equivida, YaEsta.com, Multicines, Unacem, Corporación Favorita, Consorcio Shushufindi, Eni Ecuador, Corporación GPF.

www.bisolutions.com.ec

BI Solutions BUSINESS INFORMATION SOLUTIONS

BI Solutions S.A. le trae

+tableau SOFTWARE

Líder por quinta vez dentro del Cuadrante Mágico para Business Intelligence y plataformas analíticas (Gartner febrero 2017)

alteryx
Analítica avanzada



Data Warehouse

El Es ectador E8-13 y Últimas Noticias, edif. El Es ectador Piso 3 ofi. 304 • (02) 604 4904

BIO DEVICES CIA. LTDA
www.biodevices.com.e
593.9.96360835
ventas@biodevices.com.ec
Software: Control de asistencia de personal, de comedor, control de presencia.
Implementación: Amcor Rigid Plastics, Transmar Commodity Group, PUCE sede Ibarra, Tec-Food Servicios de Alimentación.

BIOLOGICSOFT
www.biologicsoft.com
593.2.2554117
info@biologicsoft.com
Software: ERP, soluciones móviles, integradores.

www.biologicsoft.com

biologicsoft mobile development



AUTOMATICE
SU TRABAJO DE CAMPO

CONSUMO MASIVO MÓVILES
BANCA - SEGUROS
INVENTARIOS FÍSICOS
ARQUITECTURA Y DESARROLLO PARA PC'S - MÓVILES

Av. 12 de Octubre N21 - 155 y Roca - Telf.: (593)2 2906 287
info@biologicsoft.com

BIOMETRIKA S.A.
www.biometrika.ec
593.2.5153033
contactenos@biometrika.ec
Software: Gestión de presencia y productividad de tiempos del personal, identificación y validación de software, movilidad recopilación de información móvil, d2MovilForms, asistente Inteligente, d2Bot.
Implementación: Banco del Pichincha,Cooperativa Alianza del Valle, Grupo KFC, Yanbal,Cooperativa Cooprogreso, La Holandesa.

BLUEFROG SOLUCIONES
www.bluefrog-ec.com
593.9.91065216
info@bluefrog-ec.com
Software: Cloud, seguridad,

arquitectura empresarial
Implementación: Agencia Metropolitana de Tránsito.

BMLAURUS
www.bmlaurus.com
593.9.96007700
info@bmlaurus.com
Software: ERP, BPM, CRM, PMS.

BROWSE ECUADOR
www.browsecuador.com
593.2.2569024
it@browsecuador.com
Software: Administración financiera y académica para colegios, academias o centros superiores, Samart App City : Uso de la tecnologías de la información y las comunicaciones de una ciudad para que los ciudadanos sean sus principales usuarios, administración del capital humano, inteligencia de negocios, cuadros de mando y self service.
Implementación: Colegios Alemán de Quito y Guayaquil, Academia Cotopaxi.

www.broesecuador.com





Administración financiera y académica para colegios, academias o centros superiores



Uso de las tecnologías de la inormación y las comunicaciones de una ciudad para que los ciudadanos sean los principales usuarios

SIGPER
La mejor herramienta para la administración del capital humano

ARCPLAN
Inteligencia de negocios, cuadro de mando y self service

Joaquín Pinto 521 y Av. Amazonas
Edificio Saldania Bucheli
Piso 8. Oficina A
Teléfonos: (593-2) 2569023/2569024
Email: it@browsecuador.com

BUSINESS IT
www.grupobusiness.it
593.2.6020039
info@grupobusiness.it
Software: Soluciones académicas, data center, gestión documental, talento humano.

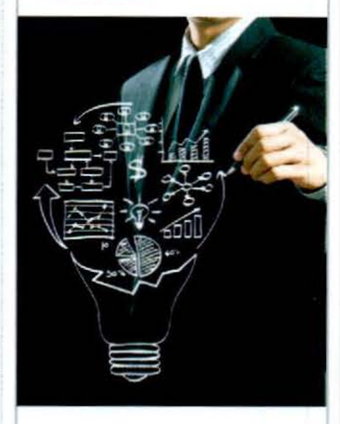
C

CAPITAL MANAGEMENT
www.capitalgroupecuador.com
593.9.96497114
patricia.vildosola@capitalgroupecuador.com
Software: Educación virtual, desarrollo a la medida.
Implementación: Frankimport, Cooperativa Andalucía.

CARRASCO & ASOCIADOS CONSULTORES CIA. LTDA.
www.spyralcorp.com
593.9.99782400
antonio.sanchez@spyralcorp.com
Software: Gestión humana, desarrollo a la medida, EP, back office bancario.
Implementación: Multicines, Tata, ADC, Datafast, Seguros Oriente, Haliburton.

www.spyralcorp.com





- Spyral Gestión Humana
- Desarrollo a la medida
- Spyral ERP
- Spyral Back Office Bancario

Juan González 35-26 y Sanz. Ed.
Torres Viscaya II. Of. 4A
Telf.: (593-2) 2460 151 / 2460 152
antonio.sanchez@spyralcorp.com

CARRERA ESTRADA
www.carreraestrada.com
593.2.2441911
normae@carreraestrada.com
Software: Facturación electrónica, Apps móviles.
Implementación: Confidencial.

CASA PAZMIÑO S.A
www.casapazmino.com
593.2.2557512
servicioalcliente@casapazmino.com.ec
Software: Sistema para control de personal, sistema para la gestión de turnos, sistema de punto de venta y facturación.
Implementación: Ministerio de Cultura, Hospital Metropolitano, Pacari Chocolate, Librimundi, Lavca.

CEMPAZ S.A
www.cempaz.net
593.4.6007631 - 6007632 - 2822236
carlosmedina@cempaz.net
Software: Antivirus, cloud.

CIBERNOS CONSULTING
www.cibernos.com
593.9.97172828
mgarzon@cibernos.com, ggutierrez@cibernos.com
Software: BPM Plan, BPO bancario, gestión de proveedores, Plantalk.
Implementación: BBVA España y México, Banco Santander España y Brasil.

CLADIRECT
www.cladirect.com
593.2.2451303
ecuador@cladirect.com
Software: Chatbots, monitoreo de red, soluciones SDN/NFV, soluciones cloud.
Implementación: TV Cable y SRI.

COBISCORP
www.cobiscorp.com
593.2.3802920
nicolay.estrella@cobiscorp.com
Software: Core bancario, banca omnicanal, banca transaccional, infraestructura tecnológica SOA.

COBUS CIA LTDA
www.cobus.com.ec
593.9.98160114
pcoellar@cobus.com.ec
Software: BPM.
Implementación: IESS, Municipio de Gualaceo, Municipio de Cuenca, Cemento Guapán, Empresa de Agua Potable de Durán.

COINAV S.A.
www.coinav.com
593.3.2426337
jorge.cepeda@coinav.com
Software: Diseño CAD, ingeniería CAE, desarrollo de producto industrial, simulación electromagnética.
Implementación: ESPE, UTA, UDA, UPS, Indurama, Miral.

COMPUEQUIP
www.dos.com.ec
593.2.2992900
earevalo@compuequip.com
Software: Cloud computing, data center, infraestructura IT, consultoría, seguridad de la información.

www.compufacil.com.ec





- Outsourcing de impresión
- Venta y alquiler de equipos
- Soporte y mantenimiento
- Auditoria y control de impresión

Teléfonos: Cuenca (07) 281 7133
Quito (02) 224 4417
ventas@compufacil.com.ec

COMPUFÁCIL
www.compufacil.com.ec
593.7.2817133
ventas@compufacil.com.ec
Software: Licencias y sistemas operativos, antivirus.
(Ver anuncio página 43)

COMSTOR
www.westconcomstor.com
593.2.4008620
gabriela.robalino@comstor.com
Software: Security global deployment.
Implementación: Sector banca, universidades, gobierno.

COMWARE
www.comware.com.ec
593.2.5001003
umunoz@comware.com.ec
Software: Big data, ERP, virtualización, soluciones de gestión empresarial.

CONSORCIO KEOPS
www.consorciokeops.com
593.9.84554177
melisa.linares@consorciokeops.com
Software: Business Intelligence, servicios cloud, desarrollo de software, consultoría SAP.
Implementación: Copec, Bridgestone, Exportadora Golden.

CONSUL-TIC-GROUP
www.consulticgroup.com
593.9.69062101
rgavilanes@consulticgroup.com
Software: Sistema para generación y administración de comprobantes electrónicos.
Implementación: Traumamed, Alcosto, Equifax.

CONSULTORA ITELSYS
www.itelsys.com.ec
593.9.80050778
rdonoso@itelsys.com.ec
Software: Asistente virtual inteligente, portal cognitivo & business analysis, inteligencia artificial y cognitiva, servicios cognitivos SaaS.
Implementación: Portal de servicios ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito.

CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE SOFTWARE
www.advlatam.com
593.2.3514225
info@advlatam.com
Software: Servicio de consultoría y outsourcing de desarrollo de software JAVA/ JEE, SOA, OSGi, micro servicios, big data, aplicaciones móviles, angularJS, ReactJS.
Implementación: Movix Chile, Fisa Group, Banco Ripley Perú, Banco de la Nación del Perú, Cobiscorp, Banco Central del Ecuador.

CONTÍFICO
www.contifico.com
593.2.3324340
ventasquito@contifico.com
Software: Contable.
Implementación: Dunkin Donuts.

CORESOLUTIONS S.A.
www.coresolutions.com.ec
593.9.93215396
gerencia@coresolutions.com.ec
Software: Virtualización, respaldos, seguridad, base de datos
Implementación: Cooperativa JEP, Banco del Austro, ETAPA EP, Municipio de Cuenca, Universidad de Cuenca, CEDIA.

CORPORACIÓN EIGOCORP
www.eigocorp.com
593.9.85513733
alexandra.fernandez@eigocorp.com
Software: Gestión de reuniones corporativas, portal de evaluación 360 para empleados, Intranet in a box, automatización de la gestión de proyectos.
Implementación: CAF, Interagua.

COSMO CONSULT ECUADOR
www.es.cosmoconsult.com
593.9.96084180
daniel.burbano@cosmoconsult.com
Software: Soluciones CRM, ERP, y plataformas de colaboración.
implementación: Grupo KFC, Parmalat, Armalat, Acerocomercial, SEMEG, Sertecpet.

CREATEC
www.createc.com.ec
593.2.3237552
eortega@createc.com.ec
Software: ERP, software financiero contable, business intelligence.
Implementación: Aymesa SA, AEKIA, Asiauto, distribuidoras de Nestlé, Unilever,Colgate Palmolive, Bustamante Bustamante.

D

DAMAJU S.A.
www.issolutions.com.ec
593.2. 2444451
info@issolutions.com.ec
Software: Anti malware, DLP, anti spam, doble factor de autenticación.
Implementación: DNPJ, DIRMOV, Ecuavisa, TPG, Autonconsa, Hispana, Seguros, Sweaden, Universidad Católica de Esmeralda, Universidad Casa Grande, Grupo Oriental, Marzan, Delta Montero, Empresa de Agua Potable de Portoviejo, Municipio de Pedro Moncayo.

DATA MANAGEMENT GOGATURK
www.gogaturk.wixsite.com/gogaturk
593.9.95011267
cgaguancela@gmail.com
Software: Mantenimiento de base datos, soluciones BI, desarrollo PL/SQL, data warehouse, limpieza de datos.
Implementación: Financoop.

DATAPRO
www.dataproec.com
593.2.2270171
info@dataproec.com
Software: Gestión documental, control y administración de impresión, outsoursing de IT.

DÁTIL
www.datil.co
info@datil.co
Software: Facturación electrónica.
Implementación: Retail.

DECISIÓN C.A.
www.decision.com.ec
593.2.234 6880 Ext 105
contactenos@decision.com.ec
Software: Gestión de servicios técnicos, solución SAAS, software empresarial, desarrollo de software.
Implementación: Más de 55 clientes del sector empresarial, industrial y comercial.

DENARIUS
www.denariusonline.com
593.2.2506710 /22552820
info@denariusonline.com
Software: Core financiero, facturación electrónica, consultoría.
Implementación: Cooprogreso.

DESARROLLOS INFORMÁTICOS SUPPORTSOLUTION CIA
www.suppnet.com
593.2.2438878
avasconez@suppnet.com
Software: Sistema administrativo financiero, SupportFlower para florícolas.
Implementación: 40 Florícolas.

DIGITAL TEAM
www.digitalteamlat.com
593.2.3562307
ventas@digitalteamlat.com
Software: Gestión documental, digitalización de documentos, administración en la nube.
Implementaciones: Flopec EP, IESS, PSV Constructores y CIPSA en Perú.

DINAMA
www.dinama.com
593.2.6046462
infoec@dinama.com
Software: Soluciones móviles, soluciones para banca, asesoría tecnológica.
Implementación: Claro, Credimatik, Empresa Eléctrica de Quito.

DIVUSWARE
www.divusware.com
593.7.2562541
info@divusware.com
Software: Académico, facturación electrónica, contable, comunicaciones.

E

E.B.S. BUSINESS SOFTWARE
www.evolution.com.ec
593.9.99442688
ventas@evolution.com.ec
Software: De capital humano, recursos humanos, nómina, administración del tiempo, salud ocupacional.
implementación: Banco de Guayaquil, Fadesa, Grupo Mavesa, Banco Bolivariano, Adelca.

EASYSOFT S.A
www.easysoft.la
593.9.96464334
cristina.freire@easysoft.com.ec
Software: Cash management, banca empresas, banca móvil, banca personas.
Implementación: Banco Pichincha, Produbanco, Banco Guayaquil, Banco del Austro.

EC SOLUTIONS - GRUPO ECUACOPIA
www.ec-solutions.com.ec
593.9.84497659
pmorillo@ecuacopia.com
Software: Gestión de contenido empresarial, admisión, récord académicos y digitalización.
Implementación: Ales, Corporación GPF.

EDITY SA
www.editysa.com
593.4.288184 Ext 220
comercial-gye@editysa.com
Software: A la medida, ERP, WMS, sistemas para control de almacenaje de bodegas.
Implementación: Ferremundo, Comexport, La Ganga, Créditos Económicos.

ELIXIRCORP S.A.
www.elixircorp.com
593.4.2573090
info@elixircorp.com
Software: Seguridad informática.

ENERGY SOFTWARE SOLUTIONS
www.software-ess.com
593.9.84559282
info@software-ess.com
Software: Especializados para la industria petrolera, geo referenciamiento, seguridad, calidad y medio ambiente, desarrollo de páginas Web.
Implementación: Desarrollo de mapa de geo-referenciamiento de los campos petroleros del Ecuador (Downstream), Cavedi.

ENERIT
www.enerit.net
593.4.3703290
ventas@enerit.net
Software: Respaldo y disponibilidad, correo electrónico, seguridad y firewall, virtualización.
implementación: Ecuavisa, Papelera Nacional, Marriott, Medios Públicos EP.

ENLACE DIGITAL
www.enlacedigital.com.ec
593.2.2.463522
info@enlacedigital.com.ec
Software: Seguridad de la información, videovigilancia, digitalización y almacenamiento.

ESDINAMICO
www.esdinamico.com
593.2.3947210
quieroser@stupendo.ec
Software: Facturación electrónica.
Implementación: Claro, Mc Donalds, Unilever, Corporación El Rosado.

ESERV S.A.
www.eserv-andina.com
593.2.2986653
info@eserv-andina.com
Software: Planeación estratégica de tecnologías de información, base de datos, soluciones de código abierto empresarial.
Implementación: SALUD, Corporación Maresa, Universidad Politécnica Salesiana, PUCE, CFN.

ESOFT
www.esoft.ec
593.9.84067603
aldo.flores@esoft.ec
Software: Core bancario, gerencia y coordinación de proyectos de tecnología, aseguramiento de calidad de sistemas de software, evaluación y fiscalización de contratos de tecnología.
Implementación: Confidencial.

EXACTOS CONSULTORES
www.exactosconsultores.com
593.9.87581525
contactos@exactosconsultores.com
Software: Activos fijos, gestión documental, digitalización documental, archivo, pasivo.
Implementación: Cooperativas de taxis, cooperativas de transporte, micro cooperativas de ahorro y crédito.

EXCELENCIA CORPORATIVA CIA LTDA.
www.ecorporativa.com
593.9.97993701 / 593.2.3530393
niky.armas@ecorporativa.com
Software: Desarrollo de software a la medida, sistemas de Información geográfica, geoportales, GEP sistemas, geo-bi.
Implementación: Código postal, indicadores sociales del Ecuador y la Comunidad Andina, Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, Factoring CFN, Sistema de indicadores distritales, Presupuesto, POA gubernamental.

www.ecorporativa.com



PRODUCTOS Y SERVICIOS
- Ingeniera de software – desarrollo a la medida.
- Sistemas de Información Geográfica SIG.
- Fortalecimiento Institucional y Procesos.
- Servicios de Software en la Nube – SAAS.

Mariana de Jesús E7-197 y Pradera Edif. Keros Of. 802
023 530 393 / 0997 993 701
niky.armas@ecorporativa.com

F

FRAMEWORKS CIA LTDA
www.frameworks.com.ec
593.2.6036839
info@frameworks.com.ec
Software: Financiero, comercial, comunicaciones, sistemas móviles.
Implementación: EPMAPS, Ministerio de Finanzas, CNT-EP, Correos del Ecuador, Banecuador, Panecons.

G

GESTOR
www.gestorinc.com
593.2.2243700
dbayas@gestorinc.com
Software: Para banca de inversión (fideicomisos, fondos de inversión, otros), e-Banking, banking bots.
Implementación: ANEFI, CFN, Fiduciaria BanColombia, Scotiabank Perú, Invex.

GIGASYSTEM CIA. LTDA
www.gigasystem.com.ec
593.2.2449187
gerencia@gigasystem.com.ec
Software: Sistema contable ERP, sistema hotelero, pymes, aplicaciones móviles para toma de pedidos.
Implementación: Kleinturs, Club Rancho San Francisco, Hotel Tambo Real, Gutis farmacéutica, Colegio Europeo Pachamama.

GMS
www.gms.com.ec
593.2.3993000
info@gms.com.ec
Software: Seguridad endpoint, perimetral, servicio de gestión de ingeniería social, centro de operaciones de seguridad SOC.
Implementación: Instituciones financieras, Red de cooperativas.

GOADPRICK SOFTWARE INNOVATION
www.goadprick.com
593.9.98187084
tulio.navarrete@goadprick.com
Software: A medida, gestión documental, bitácora electrónica

de seguridad, tracking y gestión de equipos de ventas y cuadrillas de instalación, encuestas, firma electrónica.
Implementación: CES, PUCE, Refundation Consulting Group, Karibu games.

GORAYMI
www.goraymi.com
593.9.98466896
ventas@goraymi.com
Software: Plataforma de promoción y marketing turístico.
Implementación: GAD Riobamba.

GRUPO MAS
www.grupomas.com
593.2.2527123
fmerino@grupomas.com
Software: Transacciones electrónicas y corresponsalía bancaria, administración de experiencia del cliente, gestión empresarial.

GRUPO RADICAL
www.gruporadical.com
593.2.3909088
norma.veloz@gruporadical.com
Software: Seguridad informática, consultoría, SOC, capacitaciones y certificaciones.

GRUSAM
www.grusam.com
593.9.96840065
fernando.segovia@grusamse.com
Software: Business intelligence.
Implementación: Instituto Tecnológico Ramón Barba Naranjo.

H

HERRERA CARVAJAL Y ASOCIADOS
www.safi.com.ec
593.2.2506353
info@safi.com.ec
Software: Soluciones de software de gestión empresarial ERP.
Implementación: Fresh Logistics, Road Track Ecuador S.A., Centro Educativo Isaac Newton.

I

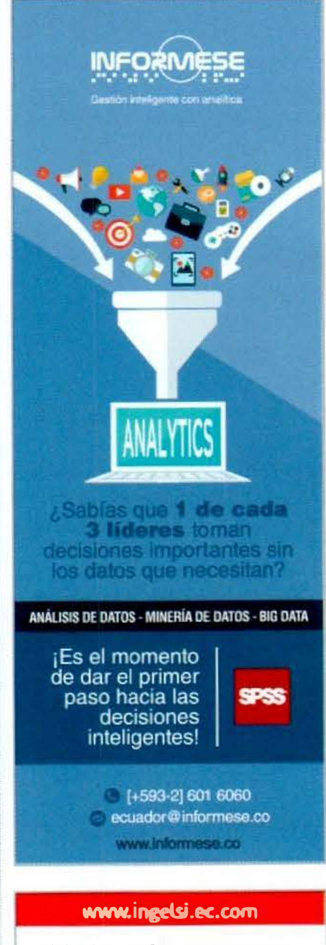
INACORPSA DEL ECUADOR
www.inacorpsa.com
593.2.2904129
iortiz@inacorpsa.com
Software: Soluciones de infraestructura, middleware, cloud computing, virtualización.
Implementación: Somos mayoristas, la implementación realizan los canales.

INALAMBRIK
www.inalambrik.com.ec
593.4.5030090
info@inalambrik.com.ec
Software: Localizador móvil, encuestas móviles, pedidos móviles y planificación de rutas.
Implementación: Alfaparf (Argentina), ISS (Chile), Coca Cola (Chile), CLARO (Ecuador).

INFORMACIÓN DE SISTEMAS S.A "ECUASISTEMAS"
www.ecuasistemas.com
593.9.94299070
felipemorla@ecuasistemas.com
Software: Gestión documental.
Implementación: Petroecuador, CGE, PGE, Mintel, Mintur, Municipio de Quito, MAGAP, CNJ, BCE, IEPI.

INFORMESE
www.informese.co
593.2.6016060
ecuador@informese.com
Software: Análisis de datos, minería de datos, big data.
Implementación: Grupo Bancolombia, Banco de Crédito de Perú, Alcaldía de Medellín.
(Ver anuncio siguiente columna)

INGELSI
www.ingelsi.com.ec
593.2.2248488
info@ingelsi.com.ec
Software: Minería de datos, big data, soluciones de analítica.
Implementación: SRI, INEC, SENAE, SEPS.
(Ver anuncio siguiente columna)



www.ingelsi.ec.com







Data Analysis

Implementación de Software



Capacitación y Acompañamiento

General Roca N32-262 y Bossano (Tras el CNE).
Telf.: (593) 2248488 / 2248834
andreso@ingelsi.com.ec
info@ingelsi.com.ec

INGENESIS IT CONSULTING
www.ingenesis.com.ec
593.9.98754662
cloachamin@ingenesiscorp.com
Software: Integración de aplicaciones, inteligencia de negocios, colaboración.

www.ingenesis.com.ec



"Innovamos para crecer junto a nuestros clientes y socios de negocio"



- Experiencia digital
  - Análisis Cognitivo, reconocimiento facial y de voz
  - Análisis de textos, Chat Bot´s
- Soluciones de Productividad
  - Gestion de procesos
  - Gestores documentales
  - Automatización de procesos
  - Soluciones cero papeles
- Inteligencia de Negocios
  - Análisis de redes sociales, Facebook, Twitter
  - Análisis de datos, Forecasting
  - BigData
- Integración de Aplicaciones
  - Enterprise Service Bus
  - SOA
- Soluciones On Cloud
  - Azure
  - Office 36

Mariana de Jesús E7-8 y La Pradera. Ed. Business Plus, piso 4. Telf.: 02 2543905
comercial@ingenesiscorp.com

INGRAM MICRO S.A.
www.ingrammicroecuador.com
593.2.4503138
marketing.ecuador@ingrammicro.com
Software: Base de datos, seguridad.

INNOVASYS
www.innovasyscorp.com
593.2.3815950 - 3815951
info@innovasyscorp.com
Software: Gestión de proyectos, aseguramiento y control de la calidad en desarrollo de software, automatización de procesos.
Implementación: IESS, SRI, Quifatex, Banred.
(Ver anuncio siguiente página)

www.innovasyscorp.com

InnovaSys
Software y Soluciones Softcontrol S.A



- Gestión de Proyectos de TI
- Desarrollo de Software
- Aseguramiento y control de la calidad en desarrollo de software
- Diseño de procesos de negocio
- Automatización de procesos
- Servicios profesionales
- Capacitación

Gaspar de Escalona N38-39
Telf: (593-2) 381-5950
info@innovasyscorp.com

INNOVATECORP S.A. (IT/CORP)
www.it-corp.com
593.999617973
lmoya@it-corp.com
Software: ERP, sistema de producción, software de nómina, sistema académico.
Implementación: Grafinpren, Edehsa, Naturisa, Talme.

INNOVATIVE BUSINESS SOLUTIONS CORAL CIA. LTDA.
www.ibs.ec
593.9.80508973
info@ibs.ec
Software: Seguridad informática, correo electrónico y colaboración, telefonía de voz IP, soporte técnico en Linux.
Implementación: Policía Nacional, Ministerio de Inclusión, INIAP, Cooperativa Andalucia.

INTCOMEX DEL ECUADOR
www.store.intcomex.com
593.9.92763017
p.granja@intcomex.com
Software: Seguridad, base de datos, aplicaciones de oficina, cloud.
Implementación: Marcimex, Grupo Mavesa, Universidad San Francisco, UDLA, UTE.

INTELI8 ECUADOR
www.inteli8.com
593.9.99734111 / 593.2.2250770
info@inteli8.com
Software: Gestión documental, gestión y flujo electrónico documental.
Implementación: Oscus.







Proveedor de soluciones amigables y eficientes para administración global de documentos

ABBYY FlexiCapture + M-Files ECM

inteli8 ofrece el mix perfecto para clasificación de documentos, captura inteligente de datos, gestión y flujo electrónico documental aplicable a cualquier industria y proceso de negocio.

Ignacio San María E3-30 y Juan González.
Ed. Metrópoli. Of. 805.
Telfs.: (593) 9 - 99734 111 - 2250 770

INTERLANCOMPU
www.interlancompu.com
593.2.3731290 / 593.4.2136380
andrea.lopez@interlancompu.com
Software: Aplicaciones móviles, big data, IoT, aplicaciones, servicio de monitoreo y soporte de infraestructura.

INTERMIX S.A.
www.intermix.com.ec
593.9.99728927
jorge.gordillo@intermix.com.ec
Software: ERP, sistema administrativo financiero, talento humano, facturación electrónica, gestión electrónica de documentos, BPM, documentos electrónicos recibidos.
Implementación: Banco Internacional, Banco Procredit, Constructora H&H, Megamicro, Conservas Isabel Grupo Sicobra.Universidad Internacional del Ecuador, Hidroequinoccio.

INTERTEL
www.inter-track.net
593.9.87080493
becheverrian@intertel.net.ec
Software: Rastreo vehicular.
Implementación: Sigmaplast, Sanigroup, Transporte público Pifo.

INVELIGENT
www.inveligent.com
593.2.3826121
info@inveligent.com
Software: Para la cadena de abastecimiento, gestión de la manufactura, gestión de centros de distribución, gestión de transporte, gestión de la fuerza de ventas.

IPSOFACTU
www.dataexpressintmx.com
593.9.99542857
jflores@delatam.com
Software: Facturación electrónica, POS, PMS, parametrización y desarrollo de software en base a necesidades operacionales.
Implementación: Herbalife, DHL, Cadena de Hoteles Dann Carlton, Hilton, Hampton, Holiday Inn, Best Western, Servientrega.
(Ver anuncio siguiente columna)



Participe con publicidad en nuestras próximas ediciones
Contáctenos
593.9.98385557

www.ipsofactu.com





- Facturación electrónica
- Desarrollo a la medida
- Soluciones para restaurantes, hoteles, empresas y retail
- Comercialización de puntos de venta (POS)
- Software Property Management System (PMS)

SMH

Quito: Av. República del Salvador N34-165y Suiza. Ed. Dygoil. Telf.: (593-2) 2921 460
GYE.: Av Jaoaquín Orrantia y Av. Juan Tanca Marengo. C.C. Mall del Sol. Telf.: (593-9) 9208 5535

IROUTE SOLUTIONS S.A.
www.iroute.com.ec
593.4.2288679 - 2394001
david.duenas@iroute.com.ec
Software: Soluciones móviles para corporativas, business intelligence, aplicaciones operacionales en modalidad, fábrica de software, asesoría en base de datos.
Implementación: Conecel, Banco Guayaquil, Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Junta de Beneficencia de Guayaquil, Créditos Económicos, Comandato, Dole, Reybanpac, Medec.

ITALTEL
www.italtel.com
593.2.3239089
jasson.boada@italtel.com
Software: Data center y virtualización, IoT, cybersecurity, infraestructura, servicios de implementación.

ITSTK ECUADOR
www.itstk.com
593.9.67779038
catalina.rosero@itstk.com
Software: Consultoría de procesos, implementación de agilidad, gobierno de TI, análisis de capacidad, gerencia de servicios, mesas de ayuda, monitoreo de servicios, pruebas de calidad, respaldos.
Implementación: Banco Machala, Mega Santamaría, Banco Central, CFN, SRI, Consejo Judicatura, OCP, Banco Guayaquil.



K

KM SOLUTIONS
www.kmsolutions.ec
593.2.2465668
ventas@kmsolutionsec.com
Software: Outsourcing, gestión documental, digitalización, automatización de procesos.

KRUGER CORPORATION
www.krugercorporation.com
593.2.3830050
info@kruger.com.ec
Software: Software de automatización de procesos, interoperabilidad, soluciones móviles, computación cognitiva.
Implementación: Pronaca, CNT, Corporación La Favorita, Banco Guayaquil, Grupo GPF.

L

LA ERA DIGITAL
www.laeradigital.net
593.9.92555015
info@laeradigital.net
Software: CRM, contable, CMS a la medida.
Implementación: Corporación Ediabaco, Consorcio Camaren, Fualtec.

LEVINASSETS ACTIVOS CORPORATIVOS ECUADOR S.A.
www.levinglobal.com
593.2.2447451
diego.picon@levinglobal.com
Software: Administrador de activos contable, toma de inventario, administrador de proyectos para consultoras, IWMS sistema integrado de administración de propiedades.
Implementación: Costco, Grupo Xignux, Calsonic, SemMaterials, Hitachi, Claro, Tec de Monterrey, Levin Argentina, Mercados Energéticos.

LIBELULA SOFT
Libelulasoft.com
593.9.92380652
jpalacios@libelulasoft.con
Software: Financiero, comercio electrónico.
implementación: Seguros Equinoccial, Cooperativa CREA, Cooperativa de la Cámara de Comercio de Cuenca, Cruz Roja Ecuatoriana.

LICENCIAS EC
www.licencias.ec
593.9.94073213
ana.minga@licencias.ec
Software: De aplicación, de programación, de sistema.
Implementación: Claro Ecuador, Banco del Pacífico, Interagua, Consorcio Puerto Limpio, Ambev, Autoridad Aeroportuaria de Puerto Bolívar, etc.
(Ver anuncio siguiente columna)

LICENCIAS ONLINE
www.licenciasonline.com
593.2.2995500
ajacome@licenciasonline.com / infoec@licenciasonline.com
Software: Data center, cloud computing, seguridad de la información, LOL educación.
Implementación: Confidencial.

LINKBIRD CONSULTORES IT S.A
www.linkbird.com.ec
593.9.99019107
omar.romero@linkbird.com.ec
Software: Seguridad integral, cloud computing, consultoría de procesos, capacitación.
Implementación: Diners Club, Banco de Machala, Equivida, Cooperativa CCP.

LINKZARTEC CIA. LTDA.
www.linkzartec.com
593.2.3443362
info@linkzartec.com
Software: Desarrollo a medida y bases de datos. Gestión de parqueaderos a través de RFID.



LOCATION WORLD
www.location-world.com
593.2.2523082
ventas@location-world.com
Software: Geolocalización

LOGICIEL CIA. LTDA.
www.logiciel-ec.com
593.9.98238742
contacto@logiciel-ec.com
Software: BPM, gestor de activos financieros.
Implementación: BGR, BIESS, Banco Pichincha, Quiski, Originarsa.
(Ver anuncio siguiente columna)

LOGICSTUDIO
www.logicstudio.net
593.2.4503043
ruth.camacho@logicstudio.net
Software: Desarrollo web y aplicaciones móviles, desarrollo personalizado, pruebas de software.

www.logiciel-ec.com
LOGICIEL
Tecnología de la Información
BANK ONLINE
LogiFlow BPM
Plataforma de procesos de negocio
GAF Gestor de Activos Financieros
Lugo N24-267 y Vizcaya. Ed. Destro, piso 3. Sector La Floresta
Telfs.: (593-9) 9823 8742
contacto@logiciel-ec.com

M

MANTAREYS S. A.
www.mantareys.com
593.9.91250552
luigi@mantareys.com
Software: CRM, ERPs, administrativo contable, software personalizado.
Implementación: CNEL Manabí, Puerto de Manta, Marzam, Presidencia de la República, SECOM, Secretaría de Administración Pública.

MARTEC
www.martec.com.ec
593.2.3958270
nfo@martec.com.ec
Software: Manejo documental y digitalización, soluciones para administración de servicios de salud.

MICROSOFT DEL ECUADOR
www.microsoft.com/ecuador
1800 010288
comecu@microsoft.com
Software: Productividad empresarial, movilidad, seguridad, CRM/ERP, cloud - Azure, analitycs.
Implementación: https://customers.microsoft.com/es-mx/.

MICROSOLUTIONS
www.microsolutions-sa.com
593.4.6013801
lcamino@microsolutions-sa.com
Software: Virtualización de escritorio y de servidores, acceso remoto & VDI, software de backup, control y políticas

N

NECTILUS DEL ECUADOR CIA. LTDA.
www.nectilus.com
593.2.5120067 / 0994942510
nectilus@nectilus.com
Software: Chatbot, ERP, aplicaciones móviles, aplicaciones web, desarrollo bajo medida.
Implementación: Quimasa, Químicos e Importaciones HyH, Linktel, Metro Hoy.
(Ver anuncio siguiente columna)

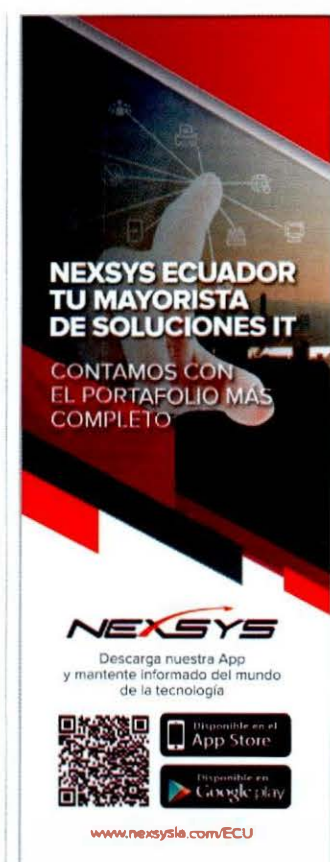
NEURAL SOFTWARE ERP
www.sistemaneural.com
593.2.2454843
info@neural.com.ec
Software: ERP, recursos humanos, gestión documental, producción.
Implementación: Baterías Ecuador, Termalimex, Nolimit, Impex Flowers.
(Ver anuncio siguiente columna)

NEXSYS DEL ECUADOR
www.nexsysla.com/ECU
593.2.3979200
fernanda.proano@nexsysla.com
Software: Seguridad, aplicaciones, sistemas operativos, nube.
Implementación: Grupo Prove Farma.
(Ver anuncio columna 3, página 49)






RRHH
Producción y proyectos
Abastecimiento
Activos fijos
Facturación electrónica
Contabilidad y presupuestos
Cartera y tesorería
Análisis financiero
Business intelligence
Pos movil y fijo
Sistema documental
CRM
Alerta por mail y sms
Sistema de aprendizaje
Flujo de aprobación
Calle Japón y Agustín Guerrero esq.
Ed. Torres Japón Of. 703 E.
Telfs.: 02-245 4843 - 02-602 5342
info@neural.com.ec




NOUX C.A.
www.nouxbi.com
593.2.2525795
info_noux@nouxbi.com
Software: Business intelligence, data warehouse, consultorías analíticas, servicios de soporte.
Implementación: Diners, Fybeca, Marathon Sports, Supermaxi.

NOVATECH
www.grupo-novatech.com
593.2.2447802
jsamaniego@grupo-novatech.com
Software: ERP, business Intelligence, big data, planificación de demanda.
(Ver anuncio siguiente columna)

NUBETECH DIGITAL
www.nubedigital.ec
593.9.96020800
liza@nubedigital.ec
Software: Facturación Electrónica, ERP, CRM , nube, Oficce 365, seguridad como servicio.
(Ver anuncio siguiente columna)

www.grupo-novatech.com


Quito: Av. Brasil N39-91 y América, Edif. IACA
PBX: 02 - 244 7802
Guayaquil: Dr. Emilio Romero y Benjamín Carrión, Edif. City Office
Telf.: 04 - 2959128
officegye@grupo-novatech.com

www.nubedigital.ec


Servicios Cloud
SERVICIOS PARA BANCA Y COOPERATIVAS

• Plataforma de Pagos
• Colocación de Créditos
• Banca Móvil
• Canales Electrónicos

ERP Dynamics 365
Facturación Electrónica en la Nube


Seguridad como Servicio
Respaldo de Información

Av. Occidental Oe6-201, José Miguel Carrión, Quito 170134, Ecuador
Telf.: +593 2-299-2900| Ext: 618

NUEVOS DESARROLLADORES nDEVELOPER CIA. LTDA.
www.ndeveloper.com
593.9.96276822
paulina.arias@ndeveloper.com
Software: A la medida, facturación electrónica, arquitectura de software, implementación metodologías ágiles en desarrollo de software.
Implementación: SRI, Senplades, BIESS, Ministerio Finanzas, Uniseguros, Humana, Tecniseguros, Cobiscorp, Modinter, Todo1, Diners, Akzo Nobel, TV Cable, Fairis.

www.ndeveloper.com
nDeveloper
Construimos el software correcto y lo hacemos bien



12 AÑOS GENERANDO VALOR A NUESTROS CLIENTES

Arquitectura y consultoría: Arquitectura de software, SOA, BPM, seguridades.
Desarrollo de software: Desarrollo en plataformas Java, .Net y móviles.
Coaching ágil + integración continua: Acompañamiento en metodologías ágiles, integración y despliegue continuo.



Facturación Electrónica servicio en nube o producto

Francisco Salazar E10-59 y Tamayo. Edificio Virtú. Piso 4
Telf.: (593) 2 382 6010 ext. 201

O

OCITEL S.A.
www.fragataerp.com
593.4.2289572
jjara@ocitel.net
Software: ERP, rol de pagos integrable con ERPs de terceros, desarrollos de software vertical con tecnología Web.
Implementación: PSI Laboratorios, Clínica Guayaquil, Veseind, Sistemas y Servicios Erazo

ONE NET CIA. LTDA.
www.onenet.ec
593.9.99704213
info@onenet.ec
Software: Facturación electrónica, contable administrativo, antivirus, agenda electrónica.
Implementación: Fanaem, Senapro, Telcoware.

OTTCOMPUTER
www.ottcomputer.ec
593.4.3711580
info@ottcomputer.ec
Software: Gestión de base de datos, experiencia de usuario, diseño de sistema de gestión de contenido, soluciones SPS, soluciones por industria, data center.
Implementación: Confidencial

P

PCMSOFT
www.pcmcorp.solution.com
593.9.87910944
msc.patricio.carrillo@gmail.com
Software: Software libre/open source, desarrollo de software Xampp, BI, modelos de gestión de TICs.
Implementación: CNT, INEC, Nevado Ecuador, Elepcosa.

PLUSPROJECTS
www.plus-projects.com
593.2.3962777 - 0980410133
lhernandez@plus-projects.com
Software: CRM, asesoría tecnológica, agencia digital, soporte digital.
Implementación: Confidencial

PRACTISIS SOFTWARE
www.practisis.com
593.2.6039200
pablocarrion@practisis.com
Software: Gestión para hoteles, restaurantes & retail, contabilidad.
Implementación: Hotel Patio Andaluz, Hotel Puerto Lago, Royal Palm Galápagos, Tony Romas, El Café de la Vaca, BBQ Pinchos & El Rey de las Menestras, Cassave, Yogurt de la Amazonas.

PROSUPPLY
www.prosupply.ec
593.2.500109
info@prosupply.ec
Software: Switch transaccional para tarjetas de crédito y tarjetas débito de instituciones financieras y redes de procesamiento.
Implementación: Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso.

PROTELCOTELSA S.A.
www.protelcotelsa.com
593.2.2430992
administracion@protelcotelsa.com
Software: Sistema contable financiero, gestión empresarial, software libre.
Implementación: Empresas públicas del gobierno central y del gobierno autónomo descentralizado, empresas privadas.

PROVEEDATOS
www.grupoprovedatos.com
593.2.3238137
ventas@provedatos.com
Software: ERP, facturación electrónica.

PUPILABOX
www.pupilabox.net.ec
593.9.93463981
info@pupilabox.net.ec
Software: Soluciones open source y freeSoftware.
Implementación: ABEcuador, FloresAEnterprise, Koken Coffee.

Q

QUALITYSOFT INNOVATIVE SOLUTION Q.S.S. CÍA LTDA.
www.e-comex.com
593.9.87943423
aalbarracin@qualitysoftec.com
Software: Venta de boletos interprovinciales por internet, facturación electrónica, consulta de aranceles en Ecuador, consulta de información estadística de importaciones y exportaciones en el mundo.
Implementación: Petroecuador, Royalcargo, Siatigroup, DHL, Panatlantic, Flowercargo, Freshlogistic, Tejidos Pintex, LAVCA, Metrocar, Cooperativa de ahorro y crédito del Austro.

R

REDES ECUADOR
www.redesecuador.com
593.9.984267814
cespinosa@redesecuador.com
Software: Sistemas de gestión educativa, seguridad en redes, servidores virtuales.
Implementación: Colegio Gutenberg Schule, Asociación Humboldt.

RedPARTNER
www.red-partner.com
593.2.6007777
contacto@red-partner.com
Software: Base de datos, virtualización, seguridad, productos de infraestructura, soluciones de código abierto empresarial, cloud.

REFUNDATION CONSULTING GROUP
www.refundation.com
593.9.91065216
info@refundation.com
Software: Cloud, hardware, Servicios Oracle, soluciones BI.
Implementación: Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas, Marathon Sports.

RPSANDINO
www.rpsandino.com.ec
593.2.3332814
mercadeo@rpsandino.com.ec
Software: ERP industria mediana.

RUTATEC CÍA. LTDA.
www.rutatec.com
593.2.3826010
info@rutatec.com
Software: Sistemas de gestión escolar, portales de educación virtual, portales e-commerce, integración con botones de pago en línea.
Implementación: Fundación Colegio Americano de Quito, CheckList, Colegio Católico José Engling, Unidad Educativa Tomás Moro, Unidad Educativa Particular Terranova.

S

S3T TELQUALITY
www.s3t-telquality.com
593.9.97728178
corp@s3t-telquality.com
Software: Para mediciones de RF, Software CAD 3D DWG (Alternativo al AutoCAD).
Implementación: CNT.

SAP
www.sap.com
593.9.88483480
mariangel.hernandez@sap.com
Software: Plataformas empresariales, soluciones de ERP, administración de proveedores, soluciones de experiencia del cliente y omnicanalidad.
Implementación: Clientes en distintos sectores económicos.

SATCOM
www.satcomec.com
593.2.2559776
ventas@satcomec.com
Implementación: Facturación electrónica, sistemas especializados para alientos, bebidas, hoteles y retail, sistemas de puntos de venta.
(Ver anuncio siguiente columna)

SASLIBRE CIA. LTDA.
www.saslibre.com
593.2.2595632
info@saslibre.net
Software: CMS, sistemas operativos, RP.
Implementación: INEN.

SAVIASOFT
www.saviasoft.com
593.9.87750025 / 593.2.2279377
info@saviasoft.com
Software: Desarrollo a medida, desarrollo de aplicaciones móviles, sistema de facturación electrónica, sistema de laboratorios y clínicas.
Implementación: Ministerio de Trabajo, SNAP, SECOB, Consorcio Médico Biodimed, Zurita Laboratorios, FAE, Yanbal, Equivida, Seguros Equinoccial.

SECURESOFT
www.securesoft.com.pe
593.2.4114650
ventas@securesoftcorp.com
Software: Seguridad informática.

www.satcomec.com


Soluciones especializadas para Alimentos y Bebidas, Hoteles y Retail


Facturación Electrónica para todo tipo de negocio


Sistema de Administración Hotelera


Sistema de Punto de Venta y Control de Inventarios para Restaurantes Hoteles y Retail
micros
Sistema de Punto de Venta y Control de Inventarios para Restaurantes y Hoteles


Sistema de Punto de Venta para Retail


Sistema de Punto de Venta para pequeños Restaurantes, Hoteles y Retail
Quito • Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre, Edf. Solamar, Piso 2., Of. 205
Teléfonos: (593-2) 255 9275 / 6 / 7
ventas@satcomec.com

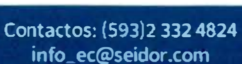


SECURITY DATA
www.securitydata.net.ec
593.2.3963110 / 593.4.6020655
info@securitydata.net.ec
Software: Certificados de firma electrónica, correo seguro, facturación electrónica, contrato electrónico, póliza electrónica, certificados SSL.
(Ver anuncio anterior columna)

SEIDOR
www.seidor.com.ec
593.2.3324824
info_ec@seidor.com
Software: ERP, BI/IoT, E-commerce, gestión de talento humano.
Implementación: Plasticaucho, Pronaca, Adelca, Mareauto, Promesa, El Ordeño, Hivimar, Ingenio San Carlos, Abbot, Tecnandina, Intercia, Etafashion, Motransa, Ecuasal, Marathon Sports, FreshLogistics, Grupo Moderna.



Talento Humano
Analíticos
Servicio de Consultoría e Implementación en ERP
Infraestructura y servicios gestionados
Innovación

Contactos: (593)2 332 4824
info_ec@seidor.com

SETEINFO DEL ECUADOR C.A.
www.seteinfo.com
593.2.2554789
contacto@seteinfo.com
Software: OnPremise PureConnect Powered by CIC, software para contact center, cloud, software para IP-PBX - 3CX.
Implementación: Tata Consultancy Services, Pagueya, Promerica, CNT EP, Claro.

SIDESOFT
www.sidesoft.com.ec
593.2.2412790
dquintana@sidesoft.com.ec
Software: ERP, business intelligence, CRM, desarrollo a medida.
Implementación: Flota Petrolera Ecuatoriana, ESPE- Innovativa EP, Garme S.A, Medinuclear, Miselma, LaTartalette.



Plataforma de Gestión Empresarial
Enterprise Resource Planning
ERP-CRM
Gestión y Automatización de Procesos
Gestión Documental
Comunicación Redes
Virtualización
Licencias
Equipos Computadores
Servidores
Seguridad Perimetral
Antivirus
Soluciones de Innovación a medida
Inteligencia de Negocios
www.sidesoft.com.ec
02 2412 790
info@sidesoft.com.ec

SIMAUXCORP S.A.
www.redalerta.info
593.9.99418026
danilo.espin@sima.com.ec
Software: Red Alerta, red masiva de seguridad para organizaciones privadas y públicas.
Implementación: Centro Comercial Scala, CCI, Centro Comercial El Condado.

S

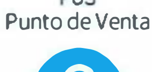
SIPECOM S.A.

www.sipecom.com
593.4.2561514
admin@sipecom.com
Software: Chatbot, solución de business intelligence, herramienta escalable de análisis y publicación de la información en web, portal de proveedores (SRM), gestión de compras, licitaciones, facturación electrónica, modalidades en sitio o en la nube.
Implementación: Junta de Beneficencia de Guayaquil, Banco Bolivariano, Banco Pichincha, Corporación El Rosado, Grupo Difare, Grupo Mavesa.

www.sipecom.com




Fábrica de Software


PoS
Punto de Venta


Big Data


Seguridad de Información


Capacitación


Portal Proveedores Licitaciones

Chatbot





GUAYAQUIL: PBX: (593-4) 256 1514
QUITO: Telfs.: (593-2) 600 6319 - (593-2) 226 3426



SISCONTI S.A.

www.sisconti.com.ec
593.9.92035278
william@sisconti.com.ec
Software: ERP Web, financiero, contable, facturación electrónica, gestión de presupuestos, balance score card, venta móvil, punto de venta.
Implementación: Disenforma, Clínica Pasteur, Transloinsa.



- Financiero Contable ERP
- Finanzas
- Gestión de materiales
- Comercial - Punto de venta
- Geolocalización
- Vendedores
- Facturación Electrónica
- Gestión de Negocios
- Presupuestos
- Talento Humano
- Control Biometría
- Business Intelligence





Pasaje José Lucuma E6-180 y Pedro Cornelio, Sector La Kennedy. Quito - Ecuador
Telfs.: (593) 02-6035-160 I 02-6035-161 I 02-2814-183 I Móvil: 0998045666.
william@sisconti.com.ec
www.sisconti.com.ec

SISTEMAS ABIERTOS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

www.saig.es
593.2.2443137 / 0997289447
stalin@sait-ecuador.com
Software: Desarrollo sistemas GIS open source corporativos, personalización aplicaciones GIS móviles, gestión de agua potable georeferenciados, GIS de gestión vial, turismo, urbanismo, planificación.
Implementación: MAGAP, GAD Municipal Mejía, GAD Municipal Santa Cruz.

SISTEMAS GEMINI

www.sistemasgemini.com
593.2.2805976
soporte@sistemasgemini.com
Software: Comercial, contable, distribución.
Implementación: Distribuidores Topsy (Tonicorp), Distribuidores Alpina.

SLONCORP

www.sloncorp.com
593.9.98314496
info@sloncorp.com
Software: Software a medida, aplicaciones móviles, sitios web, software para comunicaciones.
Implementación: ENAP- SIPEC, IEPI, Defensoría del Pueblo, Multicines, OLADE, COBEFEC, SAC.

SMART HELP SOLUCIONES

www.smarthelpit.com
593.2.6014811
info@smarthelpit.com
Software: Service desk, monitoreo, infraestructura, virtualización, respaldos.
Implementación: Almacenes TIA, Cooperativa Ambato, Cooperativa San José, Cooperativa Mushuc Runa.

SMARTTEC CÍA. LTDA.

www.smarttec.info
593.2.2263439
fortega@smarttec.info
Software: Sistema administrativo y contable integrado.

SMARTWORK S.A.

www.smartwork.com.ec
593.2.2557352
andres.bastidas@smartwork.com.ec
Software: Software a medida para sector asegurador y comercial, software para gobierno y municipios, administrador de procesos BPMS.

SOFTCONSULTING

www.softconsulting.com.ec
593.2.2550535
ccabrera@softconsulting.com.ec
Software: Integración de datos, ETL, calidad de datos, analítica.

SOFTWARE DE ALTO NIVEL- SOFTDANIV

593.9.87930315
jramirezgpersonal@gmail.com
Software: Facturación electrónica, control de inventario, cuentas por pagar y cobrar, tributación.
Implementación: Lubricantes Internacionales, Electrodomésticos Arcos, Aditivos y alimentos, Adilisa, Bes Ecuador.

SOFTWARE DE LA SIERRA S.A.

www.softsierra.com
593.3.2408051
wfiallos@softsierra.com
Software: ERP software automotriz, inteligencia de negocios, CRM Costumer Relationship Management.
Implementación: Automotores de la Sierra, Imbauto, Metrocar, Lavca, Autos y Servicios de la Sierra, Automotores Andina.

www.softsierra.com





Kairós ERP SOFTWARE automotriz

- Preventa
- Venta
- Posventa
- Call Center CRM
- Partes y Accesorios
- Administración
- Recursos Humanos
- Crédito



Av. Bolivariana y las Calandras
Telfs.: (03)2 408051 - (03)2 408055
wfiallos@softsierra.com
Ambato - Ecuador

SOFTWARE DISTRIBUTION SOFTDISTRIBUTION C.A

www.swd.ec
593.2.2407981
gcamacho@commtech.ec
Software: GFI, Lepide, Ipswitch,- servicio de consultoría y desarrollo de sistemas.
Implementación: Liberty Seguros, DK Managment, Kubiec del Ecuador, Conduit del Ecuador, Consorcio Shushufindi, Kamana Services.

SOFTWARE ONE
www.softwareone.com/es-ec
593.2.6000208
maite.sanchez@softwareone.com
Software: Administración del portafolio de software, servicios de adquisición de software, administración y legalidad de activos de software.

SOLDENEG CIA. LTDA.
www.pointec.com.ec
593.2.2555207
gboriz@pointec.com.ec
Software: BPM, software financiero cooperativas y financieras, software crédito.
Implementación: Banco Rumiñahui, NovaCredit, Cooperativa CoopCCp, Cooperativa Magisterio.

SOLUCIONES INFORMÁTICAS DEL ECUADOR SINFOEC S.A.
www.sinfoec.com
593.4.2238500
ppalacios@sinfoec.com
Software: Para gestión de mantenimiento, administración de bodega de repuestos, sistema de pesaje de desechos.
Implementación: Importadora El Rosado, CNEL EP (regional), Escuela Superior Politécnica del Litoral, Hospital del Niño Francisco Icaza Bustamante, Conservas Isabel(Manta) , Eurofish (Manta).

SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA FIRMA ELECTRÓNICA GEEKTECH S.A.
www.geektech.com.ec
593.4.6020655
info@geektech.com.ec
Software: Contratos electrónicos, facturación electrónica, póliza electrónica, desmaterialización de documentos.
Implementación: Cooperativa OSCUS, Consorcio SYSTOR, Acciona, Servidinámica.

SOLUCIONES VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA VIRTUALIT S.A.
www.virtualit.com.ec
593.2.3815950 - 3815951
info@virtualit.com.ec
Software: Virtualización, hiperconvergencia, ciberseguridad, respaldos.
Implementación: CNT,Ministerio del Ambiente, IESS, Movistar, Cooperativa de Ahorro y Crédito Policía Nacional, Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de Octubre, Quifatex, Seguros Equinoccial, Universidad San Francisco de Quito.

SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA. LTDA.
www.soportelibre.com
593.2.3826010
comercial@soportelibre.com
Software: Implementación de infraestructuras en alta disponibilidad y ambientes de misión crítica, servicio de seguridad perimetral para hogares y PYMES, perfilamiento de aplicativos transaccionales desarrollados a medida.
Implementación: Mutualista Pichincha, Servicios de Rentas Internas, Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, Conecel-Claro, MCO Global, IDE, Toyota- Casabaca, Universidad de las Américas, Veris, Secretaría Nacional de la Administración Pública, Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Cientelcom, Ministerio de Educación, Servicio Nacional de Contratación Pública, Correos del Ecuador, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
(Ver anuncio siguiente columna)

SUDAMERICANA DE SOFTWARE S.A.
www.sasf.net
593.4.5106300
eduardo.argudo@sasf.net
Software: Sistema Administrativo contable, facturación electrónica, sistema de pedidos, sistema de recursos humanos.
Implementación: Junta de Beneficencia de Guayaquil, Instituto Oceanográfico de la Armada- Inocar, Claro, Grupo Conauto, Solca.

SYSCOMPSA S.A
www.syscompsa.com
593.4.2924030
lcarrion@syscompsa.com
Software: Facturación electrónica, recursos humanos, contabilidad, inventarios, control de accesos.
Implementación: SONY Ecuador, camaroneras.



- Implementación de infraestructuras en alta disponibilidad y ambientes de misión crítica.
- Implementación de Gitlab en ambientes productivos
- Servicio de seguridad perimetral para hogares y Pymes.
- Perfilamiento de aplicaciones transaccionales desarrollados a la medida.






Francisco Salazar E10-59 y Tamayo, Edif. Virtú, piso 4
Telf.: (593(2) 382 6010 ext. 301
comercial@soportelibre.com
info@soportelibre.com

SYSCORE CIA. LTDA.
www.syspro.com
593.9.87217224
javier.pino@syscore.com.ec
Software: ERP, nómina.
Implementación: Pinturas Unidas, Quicomac, Plastiempaques, etc.

T

TECH DATA / AVNET
http://ats.avnet.com/lac/es-es/regions/Ecuador/Pages/default.aspx
593.2.2525881
pablo.landazuri@techdata.com

TECNOLOGIA AVANZADA, TECNOAV
www.tecnoav.com
593.4.2286799
info@tecnoav.com
Software: RP, POS, desarrollo de aplicaciones, análisis de datos.

TECNOLOGÍAS Y SOLUCIONES PARA LA NUBE TESOLU S.A.
593.9.97547733
vmora@etesolu.com
Software: Soluciones de aceleración y seguridad de infraestructura de redes, virtualización, EMM, colaboración.

TECNOMEGA
www.tecnomega.com
593.2.228218
mercadeo@tecnomega.com
Software: Sistemas operativos, aplicaciones, nube, antivirus para hogar y corporativo.
Implementación: Mayoristas.

TELCOWARE S.A.
www.telcoware.net
593.2.2377129
info@telcoware.net
Software: AntiSpam corporativo, filtrado web, protección de bases de datos.
Implementación: Claro, Banco del Pacífico, Etapa, EEQ, Superintendencia de Compañías.

TEUNO
www.teuno.com
593.2.2274130
cristian.cruz@teuno.com
Software: Productividad, continuidad, gobierno de IT, seguridad.
Implementación: Seguros Alianza.

TFASE S.A.
www.tfase.com
593.4.289171 / 593.4.289898
info@tfase.com
Software: ERP, producción, gestión de procesos workflow, facturación electrónica, tablero de indicadores BI, portafolio de inversiones, desarrollo a medida.
Implementación: Plusbursátil, Cyede, Infegas, Casa Guzmán, Nutec, entre otros.

THOUGTWORKS
www.thoughtworks.com/insights/quito
593.2.2274906
vtobar@thoughtworks.com
Software: Consultores de software.
Implementación: Domino's Pizza.

MISIONES AMBICIOSAS NECESITAN PENSAMIENTO DISRUPTIVO

Ofrecemos:

Entrega de Software, herramientas pioneras, y consultoría para organizaciones con misiones ambiciosas.

ThoughtWorks®

¡Habla con nostros!
Contacto: Viviana Tobar
vtobar@thoughtworks.com
Telf: 2274906

 thoughtworks_es

 Thoughtworks_ECCL

www.thoughtworks.com

TRANTOR TECHNOLOGIES
www.trantortechnologies.com
593.9.83505634
alexander.almeida@trantortechnologies.com
Software: Software a la medida, interfaces e integraciones, aplicaciones de negocio.
Implementaciones: Transportes Ecuador, Gestión UV, Infinity Solutions.

TRIVO
www.trivo.net
593.9.99448925
alejandrod@trivo.net
Software: Generador de leads para empresas.
Implementación: Firmesa, Provedatos, Levelap, MBA3, Ecuacopia.

TRUE FIRE TECH S.A.
www.truefiregroup.com
593.9.92758744
marlon.molina@truefiregroup.com
Software: Soluciones de backup local, remoto o en la nube, soluciones de gestión de proyectos, bases de datos.

U



UNISCAN
www.uniscan.com.ec
593.2.3330594
landrade@uniscan.com.ec
Software: Facturación electrónica, software de punto de venta.
Implementaciones: Cassave.

V

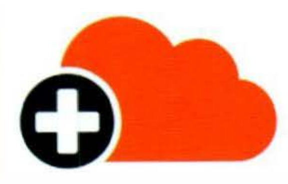


VIMEWORKS CÍA. LTDA.
www.vimeworks.com
593. 2.2464967
info@vimeworks.com
Software: Desarrollo a la medida, pruebas funcionales, de carga, estrés, automatización de pruebas, capacitación a la medida, consultoría.

VIRTUALIT
www.virtualit.com.ec
593.2.3815950
info@virtualit.com.ec
Software: Ciberseguridad, virtualización.
Implementaciones: Yanbal, Chaide y Chaide, Grupo Cartopel, Coopgreso, CNT.

www.virtualit.com.ec





- Virtualización e Hiperconvergencia
- Respaldo de información
- Ciberseguridad
- Servicios administrados
- Infraestructura de centro de datos
- Servicios profesionales
- Capacitación

Gaspar de Escalona N38-39
Telf: (593-2) 381-5950
info@virtualit.com.ec

VU SECURITY
www.vusecurity.com
fleens@vusecurity.com
593.9.86886422
Software: Seguridad Informática, protección de identificación, prevención de fraude.

W



WE SOLUTIONS
www.we-solutions.ec
593.2.3825435
info@we-solutions.ec
Software: Analítica, Big Data, smart cities, IoT.

WESTCON
www.mca.westcon.com
593.2.4008600 / 593.993329197
doris.reyes@westcon.com
Software: Seguridad informática, cloud, virtualización, almacenamiento.

X



XERTICA LABS
www.xertica.com
593.9.81107962
edmundo.jara@xertica.com
Software: Colaboración, cloud bases de datos, big data, aprendizaje automático, herramientas para desarrolladores, chatbot, consultoría.
Implementaciones: Corporación El Rosado, Diario El Universo, Uribe & Schwarzkopf, Agripac, Ingenio San Carlos.

Y



YAMBUU CORPORATION
www.yambuu.com
593.2.2458190
info@yambuu.com; ctorres@yambuu.com
Software: Seguridad para correo electrónico.
Implementación: FAE, Universidad Técnica del Norte, Solca Quito, British School, Génesis Empresarial.

U
V
W
X
Y

Neural
SOFTWARE ERP



Neural no reemplaza a las personas, las hace más **eficientes**

SOLUCIONES:

- RRHH
- PRODUCCIÓN Y PROYECTOS
- ABASTECIMIENTO
- ACTIVOS FIJOS
- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
- CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS
- CARTERA Y TESORERÍA
- ANÁLISIS FINANCIERO
- BUSINESS INTELLIGENCE
- POS MOVIL Y FIJO
- SISTEMA DOCUMENTAL
- CRM
- ALERTA POR MAIL Y SMS
- SISTEMA DE APRENDIZAJE
- FLUJO DE APROBACIÓN

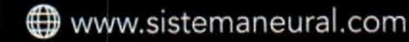
Automatizamos procesos para **optimizar** recursos

"ACERCA DE NOSOTROS"

Somos una herramienta con tecnología de punta, diseñada para ser un Sistema Nervioso Empresarial. Contamos con más de 20 años de experiencia en diseño e implementación de un amplio conjunto de soluciones para su negocio, basados en la realidad ecuatoriana, a un precio asquible, sin sacrificar estabilidad, potencia y velocidad en el Sistema; permitiéndole controlar, medir y mejorar los procesos de su negocio.



info@neural.com.ec


www.sistemaneural.com

Calle Japón y Agustín Guerrero esq.
Ed. Torres Japón Of. 703 E. / Quito - Ecuador

02-245 4843 - 02-602 5342

seidor

INTEGRAMOS
UN MUNDO
DE SOLUCIONES

Tecnología que impuls
TU NEGOCI

TALENTO HUMANO
HCC seidor
SuccessFactors
Nómina Ecuador

SERVICIO DE CONSULTORÍ
E IMPLEMENTACIÓN EN ER
seidor consulting
S/4 HANA
Business ByDesign
Business One

ANALÍTICOS
seidor analytics
HANA
BPC
Business Objects
Digital Boardroom

INNOVACIÓN
seidor innovation
Leonardo
Ariba
hybris

INFRAESTRUCTURA
Y SERVICIOS GESTIONADOS
seidor technologies
S/4 HANA
Business All-in-One

Contactos: (593) 2 3324824 | info_ec@seidor.com | www.seidor.com



